Det här ska du göra om du råkar ut för ett **e-post-bedrägeri**

Vem som helst kan råka ut för ett e-postbedrägeri. Det är ett skrämmande koncept som ofta resulterar i total panik. Ett e-postbedrägeri, som även kallas nätfiskebedrägeri, innebär att någon använder e-post och vilseledande webbplatser för att stjäla känslig information som lösenord, kreditkortsnummer, kontouppgifter, adresser med mera.

Vilseledande e-postmeddelanden är utformade för att verka legitima, t ex meddelanden från din bank eller en annan pålitlig källa. De efterfrågar personlig information som brottslingar sedan använder till identitetsstöld.

Vad ska du göra om du drabbas av ett e-postbedrägeri?

ÄNDRA LÖSENORD

Om du har klickat på fel länk eller gett ut personlig information som svar på ett nätfiskeangrepp ska du ändra lösenord omedelbart. Detta gäller för e-postkonton och alla andra konton, inklusive bankkonton och PIN-koder. Skapa starka och komplicerade nya lösenord som innehåller en förvirrande blandning av siffror och symboler. Sådana lösenord är mycket svårare för webbrottslingar att knäcka.

MEDDELA KREDITINSTITUT

Kontakta ett av kreditinstituten så snart som möjligt och meddela att ditt konto potentiellt har komprometterats. Lägg in en bedrägerivarning på ditt konto tills problemet har lösts.

KONTAKTA KREDITKORTS-FÖRETAG

Varna kreditkortsföretagen och förklara situationen. Ditt kreditkort kanske inte har använts än, men om du känner på dig att ej auktoriserade utbetalningar kommer att ske i framtiden är det viktigt att frysa eller annullera dina kort. Meddela din bank vad som har hänt så att de kan skydda din kreditgräns ytterligare.

UPPDATERA DINA PROGRAM

Uppdatera din programvara till den senaste versionen och kör en omfattande virussökning om du tror att ditt system har smittats med ett virus eller annan malware. Dessutom bör du använda kryptering, se till att du har en brandvägg aktiverad och regelbundet säkerhetskopiera personlig information på en extern hårddisk. Undvik att använda offentliga Wi-Fi-nätverk när det är möjligt. Om du måste använda en offentlig anslutning ska du välja det säkraste alternativet, till exempel ett virtuellt privat nätverk (VPN). Se också till att stänga av datorn när den inte används, eftersom den inte är tillgänglig för hackare när den stängs av.

KONTROLLERA KONTON REGELBUNDET

Granska dina bank- och kreditkortskonton regelbundet för att vara säker på att ingen misstänkt aktivitet äger rum. Du kan också välja att låta bedrägerivarningen vara kvar på din kreditupplysning ett tag tills du är helt säker på att allt är lugnt.

RAPPORTERINGS-RESURSER

Det finns många resurser tillgängliga för att rapportera ett e-postbedrägeri, inklusive National Fraud Information Center. Detta företag rapporterar bedräglig verksamhet till de federala myndigheterna och upprätthåller detaljerade register över bedrägeriincidenter. De tillhandahåller även länkar med information om vart du kan vända dig när du behöver hjälp.

ANDRA PRAKTISKA RESURSER:

Internet Crime Complaint Center: FBI och National White Collar Crime Center har en webbplats som heter Internet Crime Complaint Center. Den innehåller många tips och annan praktisk information om hur du undviker e-postbedrägerier och vad du ska göra om du drabbas av ett. Här hittar du även en länk där du kan skicka in en fordran mot en tredje part som stal din identitet eller försökte göra det. **USA:s justitiedepartement:** USA:s justitiedepartement har webbplatser där du kan skicka in anmälningar om e-postbedrägerier. På webbplatsen finns även gott om praktiska tips och råd. **National Consumer's League:** På den här webbplatsen kan du få hjälp att göra en anmälan samt information om hur du undviker bedrägerier. **Better Business Bureau: BBB** gör det möjligt att varna andra om vad som hände dig så att de inte drabbas av samma bedrägeri. Var proaktiv tills du är helt säker på att bedrägeriproblemen har lagt sig och var uppmärksam på vad du ska leta efter i framtiden. Ju mer du lär dig om nätfiske och andra internetbedrägerier, desto mindre sannolikt är det att sådana problem kommer att uppstå.