

HP Smart Printing Services Pack



LOGO Revendeur

[Logo Partenaire] [date]
 [raison sociale revendeur]
 [Adresse revendeur]
 [CP] [Ville]

Contact partenaire
 [prénom] [nom]
 [Téléphone]
 [email]

[raison Sociale client]
 [adresse client]
 [CP] [Ville]

Référence : Proposition HP SPS Pack n° [N° de proposition du partenaire]

[M / mme / Mlle] [Prénom client] [Nom client],

J'ai le plaisir de vous faire parvenir la proposition HP Smart Printing Services Pack (HP SPS Pack) associée aux matériels d'impression HP.

HP SPS Pack est une offre de service d'impression packagée qui s'adapte parfaitement à vos besoins et à vos budgets. Elle vous garantit une productivité optimale, par la livraison de consommables d'origine HP et la maintenance faite par des techniciens formés et certifiés.

C'est un forfait d'impression tout compris du leader de l'impression couvrant les matériels HP qu'ils soient connectés ou non à votre réseau. Vous bénéficiez, en toute tranquillité d'esprit, de l'infrastructure HP mise en œuvre depuis de longues années chez les très grandes entreprises. Vous pouvez alors focaliser votre attention et les ressources de votre entreprise, sur le cœur de votre activité.

Il vous permet de maîtriser votre budget de fonctionnement avec un loyer fixe pendant un an qui est réajusté annuellement en fonction de votre vraie consommation. Un suivi en temps réel vous permet d'anticiper la réévaluation de vos loyers pour l'année à venir et d'avoir une connaissance parfaite de votre flotte.

Il comprend :

- HP Premium Hotline dédiée
- Maintenance matériel par des techniciens HP
- HP Service Portal – Site Internet de suivi en temps réel
- HP Level Pay – Une facturation simple et efficace sans engagement de volume
- Livraison des consommables sous 48h

Je reste à votre disposition pour de plus amples information. N'hésitez pas à me contacter.

Sincères salutations.

[Prénom Partenaire] [nom partenaire]

Sommaire

Tableau des prix.....	7
HP Smart Printing Services Pack	9
Concept.....	9
Un forfait d'impression tout compris.....	9
Contenu	9
HP Level Pay – Un mode de facturation innovant	12
Vos avantages	13
Conclusion.....	14

Table des prix

Vous trouverez ci-dessous le tableau des prix correspondant à votre demande

Imprimantes & MFP		Prix unitaire HT			
Réf	Description	Matériel	HP SPS Pack	Pages /mois	Qté
CC4512	produit 1	100,00 €	30,35 €	1000	1
CB451A	Produit 2	200,00 €	45,12 €	1250	4
J3518A	produit 3	500,00 €	120,25 €	5000	5
	total	800,00 €	812,08 €	31000	10
Accessoires		Prix unitaires HT			
Réf	Description	Matériel	HP SPS Pack	Pages /mois	Qté
CC4512	produit 1	100,00 €	30,35 €	1000	1
CB451A	Produit 2	200,00 €	45,12 €	1250	4
J3518A	produit 3	500,00 €	120,25 €	5000	5
	total	800,00 €	812,08 €	31000	10
Divers		Prix unitaires HT			
Réf	Description	Matériel	HP SPS Pack	Pages /mois	Qté
CC4512	produit 1	100,00 €	30,35 €	1000	1
CB451A	Produit 2	200,00 €	45,12 €	1250	4
J3518A	produit 3	500,00 €	120,25 €	5000	5
	total	800,00 €	812,08 €	31000	10

Date de validité des prix :

- Matériel : xxx jours.
- HP SPS Pack : un mois

Durée du contrat HP SPS pack : [durée du contrat] mois

HP Smart Printing Services Pack

Concept

Grâce à l'offre HP SPS Pack, vous vous libérez de la gestion quotidienne de votre parc d'impression, pour vous concentrer sur ce qui est réellement important dans votre activité.

HP SPS Pack est un forfait d'impression tout compris qui s'adapte parfaitement et réellement à vos besoins et à vos budgets. Il vous garantit une productivité optimale, par la livraison de consommables HP et la maintenance faite par des techniciens HP sur vos imprimantes et Multifonctions HP.

Un forfait d'impression tout compris

Grâce à HP Smart Printing Services Pack vous bénéficiez d'un **contrat de service du leader de l'impression** couvrant les imprimantes et copieurs MFP monochrome et couleur, qu'ils soient **connectés ou non à votre réseau**.

Vous vous appuyez en toute tranquillité d'esprit sur **l'infrastructure HP** mise en œuvre depuis de longues années **chez les très grandes entreprises**. Vous pouvez alors **focaliser votre attention** et les ressources de votre entreprise, **sur le cœur de votre activité**.

Vos **budgets** d'impression sont **simples et faciles à établir** et vous pouvez, en toute **transparence**, voir la consommation de vos matériels en temps réel en téléchargeant des rapports de consommation.

Contenu

HP Premium Hotline

Ligne téléphonique dédiée pour les clients sous contrat HP SPS

Maintenance matériel

Pièces et main d'œuvre avec intervention le lendemain de l'appel par un technicien HP avec qualification téléphonique pour une intervention plus efficace

HP Service Portal – Site Internet dédié

Avec accès sécurisé permettant le suivi en temps réel des matériels et le téléchargement de rapports d'utilisation de la flotte sous contrat

HP Level Pay – Une facturation simple et efficace

Facturation à la consommation réelle sans engagement de volume de pages minimal

Livraison consommables

Sur simple appel téléphonique, ou à travers le HP Service Portal (pas de commande à passer)

Les kits de maintenance sont inclus

La livraison intervient sous 48h

Les consommables comportent une étiquette mentionnant le numéro de série de l'imprimante pour une affectation facilitée

HP SPS Pack « Le forfait d'impression tout compris »

Entre 1 à 50 imprimantes ou MFP en parc • Tranquillité d'esprit

Matériel s HP + Consommables HP Services HP

Contrat HP SPS Pack
36, 48 ou 60 mois
Facturation au consommable filisé

hp PRINT hp

Les services détaillés proposés dans HP SPS Pack sont décrits ci-après. La durée du contrat est au choix de 36, 48 ou 60 mois.

Le matériel n'est pas inclus dans le contrat HP SPS Pack. Il peut être acheté ou loué librement par vos soins ou par l'intermédiaire de votre revendeur. Vous ne changez alors rien à vos processus habituels. Par exemple vous pouvez continuer à financer vos matériels d'impression avec la société de financement qui finance habituellement vos PC et ses serveurs,

De nouveaux périphériques peuvent à tout moment être ajoutés au contrat et vous conservez un seul contrat avec un numéro unique pour une gestion facilitée. Toutes les machines seront visibles sur le site internet (HP Service Portal) dans le même espace.

HP SPS Pack Les consommables HP du Pack

Consommables HP Services HP

Contrat HP SPS Pack
Facturation
« HP Level Pay »

- **Cartouches**
- **Kits de maintenance**
- **Livraison**
 - Simple appel téléphonique
 - A travers le HP Service Portal
 - Livraison gérée par HP au client sous 48h
 - Avec étiquette mentionnant n° de série et nom lié à l'imprimante

hp PRINT hp



HP SPS Pack Les Services HP du Pack

Consommables HP

Services HP

Contrat HP SPS Pack
Facturation « HP Level Pay »

- **Assistance téléphonique HP Premium**
 - Hotline dédiée clients HP SPS
 - Demande de consommables et intervention
- **Maintenance matériel**
 - Pièces et main d'œuvre
 - Intervention à J+1
- **HP Service Portal**
 - Contenu du contrat
 - Demande de consommables
 - Contact HP
 - Reporting

hp PRINT 

Consommables d'origine HP

Les consommables HP sont livrés sur simple appel téléphonique. Vous n'avez pas besoin d'engager un processus de commande coûteux en temps et en argent. Vous pouvez également commander les consommables à travers le HP Service Portal en dehors des horaires d'ouverture de la HP premium Hotline. Les kits de maintenance sont inclus dans le contrat et sont livrés sur simple demande.

Les livraisons des consommables et kits de maintenance se font sous 48h avec une étiquette mentionnant le numéro de série de la machine concernée ainsi que le nom de la personne référent grâce à quoi vous dirigerez facilement le consommable ou le kit de maintenance au bon endroit dans l'entreprise.

Services HP

HP Premium Hotline : Numéro de téléphone dédié aux clients HP SPS. Ce numéro de téléphone est différent de celui attribué aux possesseurs de HP CarePack. Une équipe dédiée aux contrats répond à vos questions aux heures d'ouverture des bureaux.

Maintenance sur site HP : Le contrat propose en standard une maintenance HP sur site. Elle est assurée par des techniciens qualifiés et formés. Les pièces et la main d'œuvre sont incluses dans la prestation. La maintenance de HP SPS Pack est assurée le lendemain pour tout appel avant 16h.

Au préalable de l'intervention sur site, la HP Premium Hotline qualifiera la demande pour agir d'une façon plus efficace et plus rapide. Par exemple, en cas de demande d'intervention technique sur une machine, le support HP va identifier le problème et faire éventuellement intervenir un technicien sur site (si besoin) qui procèdera alors à une réparation efficace car il aura eu connaissance du problème en amont. Il est pour cela demandé lors de l'appel de se situer à proximité de la machine concernée.

HP Service Portal : HP met à votre disposition un site internet sécurisé et dédié. Ce site a pour vocation de vous apporter le maximum d'informations sur les machines sous contrat. Vous pouvez y commander les consommables, faire des demandes d'interventions sur le matériel, télécharger des rapports d'utilisation, etc...

HP Level Pay – Un mode de facturation innovant



« HP Level Pay »: La facturation au consommable utilisé



Consommables HP



Services HP

Contrat HP SPS Pack
Facturation
« HP Level Pay »

21 8/5/2009

HP Level Pay	
Mode de calcul	Au consommable livré, analysé chaque année
Sous-consomm.	Loyers réduits l'année suivante avec rétroactivité
Sur-consomm.	Loyers majorés et régularisation
Unité de mesure	Consommables livrés
Modèle de facturation	

Un modèle de facturation simple

- Pas de **volume minimal**
- Paiement au consommables **utilisés**
- Paiements **fixes** annuel (budget)
- **Transparence** et équité (Portail)



Mode de paiement

Le loyer trimestriel est basé sur les prévisions de livraison de l'année à venir. Quelle que soit votre consommation, vos factures restent inchangées pendant un an. A chaque date anniversaire du contrat il y a un ajustement annuel conduisant à une sous consommation ou une sur consommation par rapport aux prévisions initiales.

En cas de sous consommation

Il y a une baisse du loyer pour l'année à venir. Cette baisse correspondant à la consommation réelle constatée l'année précédente, moins les consommables non utilisés l'année passée.

En cas de sur consommation

Il y a un réajustement du loyer à la consommation réelle constatée. Nous vous envoyons une facture de régularisation liée à la surconsommation, c'est-à-dire aux consommables livrés mais non payés l'année passée.

Nous avons ici le même mode de facturation que le fournisseur national d'électricité mais appliqué aux consommables d'impression. C'est un système juste, éprouvé qui ne vous fait payer que l'encre que vous déposerez sur le papier au même titre que vous n'êtes facturé que pour les KW/h que consommez réellement lorsque vous appuyez sur un interrupteur. Dans le même registre, l'analogie qui pourrait être faite pour comparer HP Level Pay avec les modèles de facturation à la page rencontrés sur le marché, serait que les modèles de facturation à la page fonctionneraient comme une facturation au nombre de fois où vous appuyez sur l'interrupteur d'électricité. Et ceci quel que soit le nombre d'ampoules ou de KW/h utilisés.

Vos avantages



Votre infrastructure d'impression entre de bonnes mains!

- 
 - Maîtrise des **coûts**
 - Prévisibilité
 - Transparence
- **Tranquillité** d'esprit: un forfait tout compris
 - A chacun son métier
 - Un seul fournisseur
- 
 - **Pas** de volume de page minimum
 - **Pas** de reconduction tacite

hp PRINT 

Tranquillité d'esprit

Un contrat simple du leader de l'impression
 Prix stables pendant la durée du contrat
 Paiement à la consommation réelle
 Suivi de consommation en temps réel
 Assistance téléphonique dédiée
 Maintenance faite sur site par des techniciens certifiés HP

Budget simple et facile à établir

Facture identique pendant un an
 Rapports de consommation

Réduction des coûts administratifs

Pas de commande à passer pour les consommables et kits de maintenance
 Ex : CLJ CP 3525 – 3000 pages par mois donne 75 toners à commander sur 5 ans !

Pas d'engagement contraignant

Pas de volume de pages minimal
 Pas de reconduction tacite obligatoire conduisant souvent à un réengagement subi et involontaire.

Conclusion

Economisez du temps et de l'argent

Avec HP SPS Pack vous gagnez du temps et de l'argent. Par exemple, de faire des commandes urgentes coûteuses lorsque vous découvrez que vous êtes à court de toner d'impression.

Augmentez la productivité de vos équipes

En libérant vos équipes techniques des tâches de réparation ou vos équipes administratives des commandes de toner, vos ressources se focalisent sur leur cœur de métier.

Prix stables sur la durée du contrat

Grâce au contrat HP SPS Pack, vous évitez les aléas liés aux variations de prix des consommables d'impression.

HP Service Portal

Un site Internet dédié et sécurisé pour voir les détails de votre contrat, télécharger des rapports, suivre en temps réel vos consommations et commander vos consommables rapidement.

Une facturation à la consommation réelle

HP Level Pay est si simple ! Il fonctionne de la même façon que votre facture d'électricité personnelle en ne payant que ce que vous consommez réellement, par le biais d'un réajustement périodique du loyer.

Dégagez de la trésorerie et de l'espace de stockage

Plus besoin de faire des stocks d'avance, un simple appel téléphonique suffit à vous faire livrer sous 48h. Vous préservez votre trésorerie qui devient alors disponible pour votre activité et libérez de la place dans votre entreprise.

