

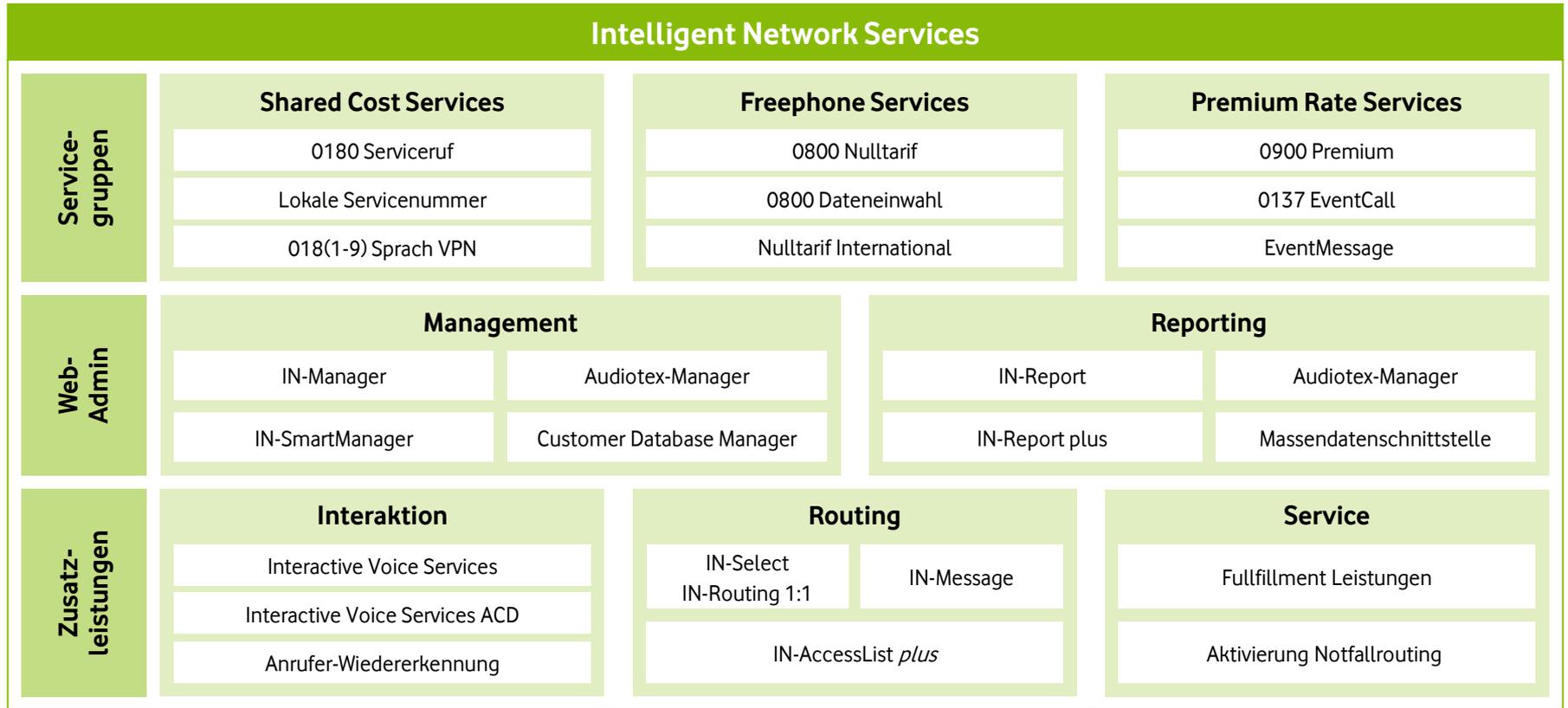


**0800 Nulltarif**  
**0180 Serviceruf**  
**Lokale Servicenummer.**

**Vision. Innovation. Kommunikation.**

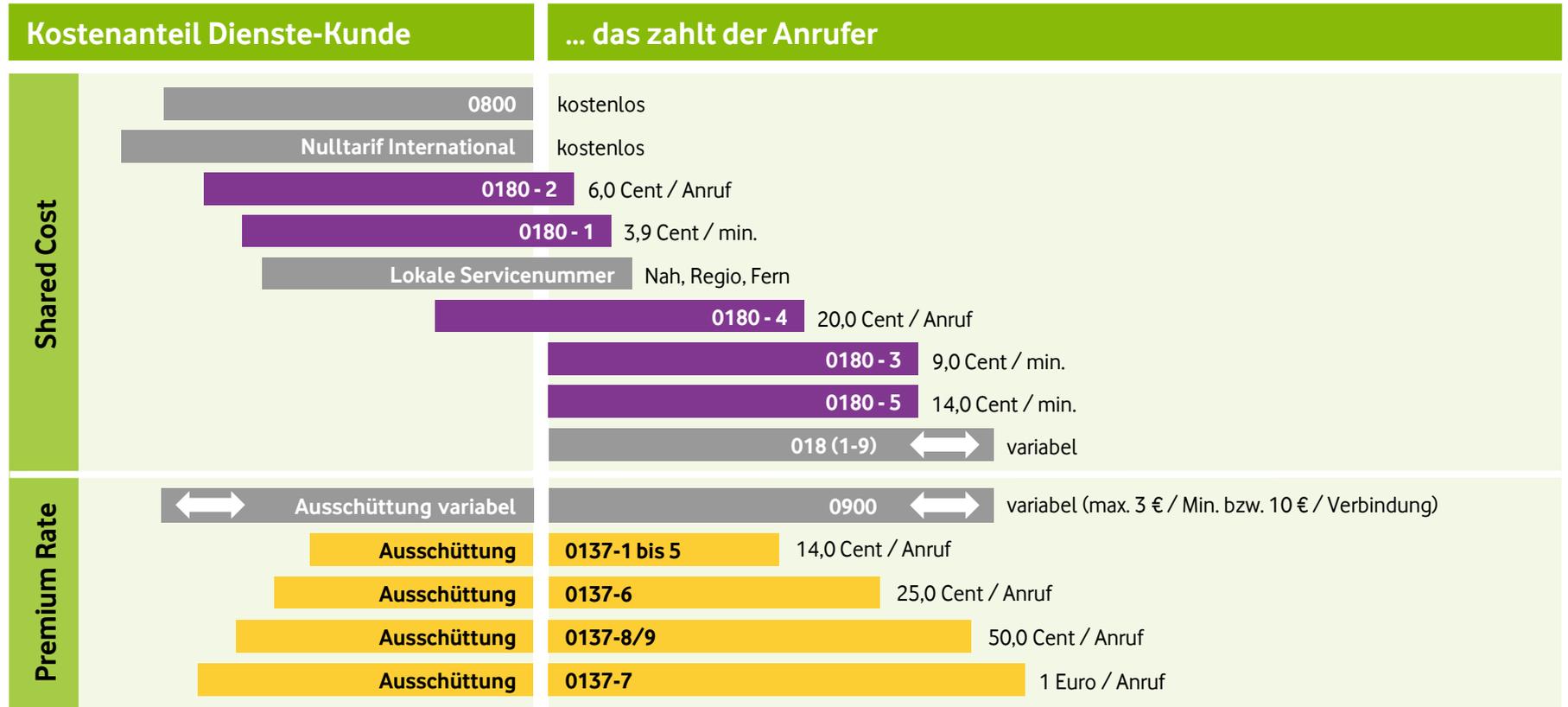


# Das Vodafone-IN Baukastensystem



# Vodafone-Servicerufnummern

## Die Anrufertarife



# Was haben Sie davon?

## Serviceorientierung



**Shared Cost Services**

**0180 Serviceruf**

**lokale Servicenummer**

### Die beste Nummer für Bestell- und Info-Hotlines

- Kostenneutral für Unternehmen
- Aus dem Ausland erreichbar sein
- Kundenorientierung zeigen durch maximale Erreichbarkeit
- Durch Namensrufnummern unvergesslich bleiben
- Schnell verfügbarer Response-Kanal in der Werbung
- Herkunfts-, zeit- und lastabhängig Anrufe verteilen und unterschiedliche Dienstleistungen anbieten

# Was haben Sie davon?

Mehr Kundenkontakte

**Freephone Services**

**0800 Nulltarif**

**0800 Dateneinwahl**

**Nulltarif International**

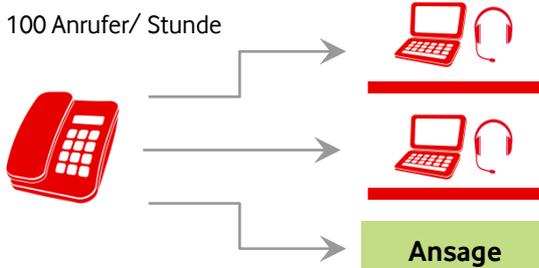
## Die beste Nummer für Bestell- und Info-Hotlines

- Zur spontanen Kontaktaufnahme auffordern, Hemmschwellen vermeiden
- Kundenorientierung zeigen
- Aus dem Ausland erreichbar sein
- Durch Namensrufnummern unvergesslich bleiben
- Schnell verfügbarer Response-Kanal in der Werbung
- Herkunfts-, zeit- und lastabhängig Anrufe verteilen und unterschiedliche Dienstleistungen anbieten
- Kostenlose Einwahl für Außendienstmitarbeiter

# Routingmöglichkeiten

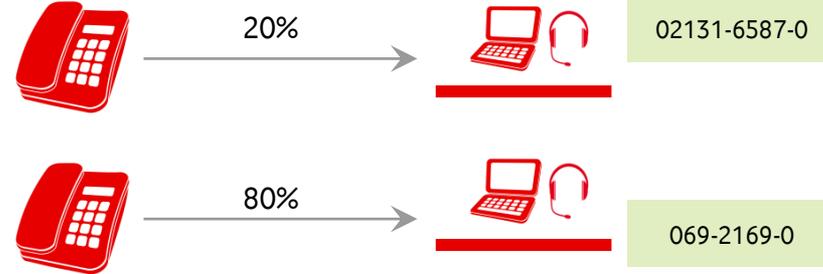
## lastabhängig

max. 100 Anrufer/ Stunde



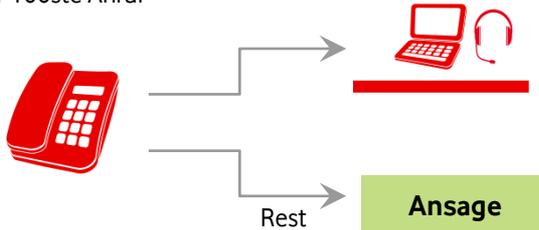
Ansage

## prozentabhängig

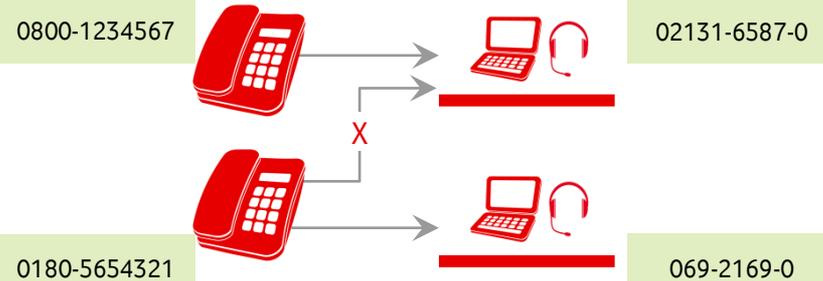


## quotenabhängig

jeder 100ste Anruf

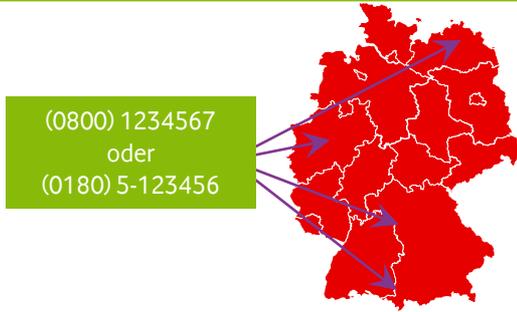


## Anrufergruppen



# Routingmöglichkeiten

## ortsabhängig



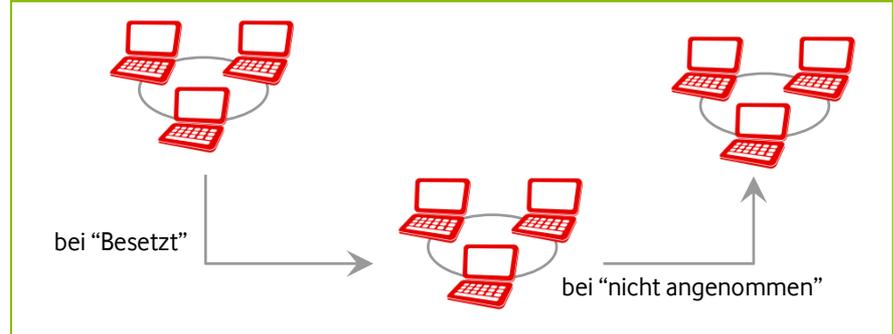
## Wochenplaner

Wochentag	Uhrzeit	Zielrufnummer
Mo-Fr	08:00 - 12:00	069-2169-0
	12:00 - 14:00	02131-6587-0
	14:00 - 18:00	069-2169-0
	18:00 - 20:00	0033-456-789
Sa-So	00:00 - 24:00	0172-1234567

## zeitabhängig



## Rerouting



# Vodafone-Serviceerufnummern

## Kundenservice für Profis durch das Vodafone Baukastensystem

### IN-Manager

#### Routingsteuerung u. User- verwaltung via Internet

- Routing
  - ortsabhängig
  - zeitabhängig
  - lastabhängig
  - quotenabhängig
  - prozentual
- Anrufergruppen
- Import & Export Routingparameter einfach aus z.B. Excel importieren

### IN-SmartManager

- Für „Einsteiger“:
  - Zeitabhängiges Routing
  - Routing nach Wochentag
  - Basisreporting

\* größere Rufnummernlisten auf Anfrage

### IN-Report

#### Statistiken online via Internet

- Tabellarische & graphische Reports z.B.
  - nach Bundesländern
  - Wahlwiederholer
  - Rohdatenreport
- Ad-hoc Reports
- Abonnierte Reports mit Email Zustellung
- Export Funktion (auch als zip-Datei) z.B. in Excel

### IN-Report *plus*

- Real-Time Reporting
- Email-Alarmierung bei Überschreitung von definierbaren Schwellwerten

### IN-Zusatzfunktionen

#### IN-Message

- flexible Anrufersteuerung im Netz via Dialogansagen und DTMF-Eingabe

#### IN-Select/ IN-Routing 1:1

- Nutzung von Durchwahlkennziffern zur direkte Zielwahl auf eine Nebenstellenanlage (IN-Select) oder zur direkte Zielwahl auf beliebige Rufnummern (IN-Routing 1:1)

#### IN-AccessList *plus*

- Erkennung von bis zu 100 tsd. \* Anrufern anhand der Rufnummer für ein zielgerichtetes Routing





**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit.**

**Vision. Innovation. Kommunikation.**

