

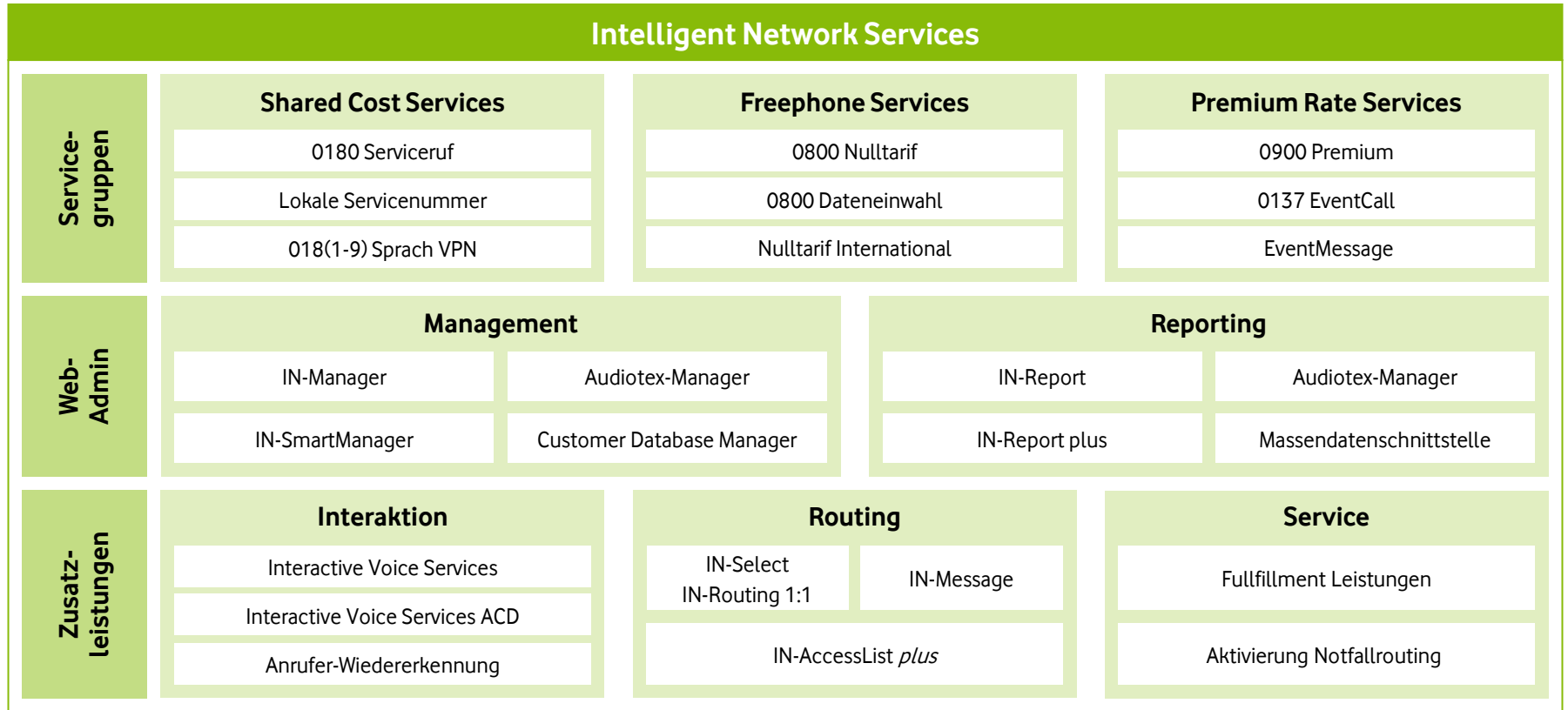


0800 Nulltarif
0180 Serviceruf
Lokale Servicenummer.

Vision. Innovation. Kommunikation.

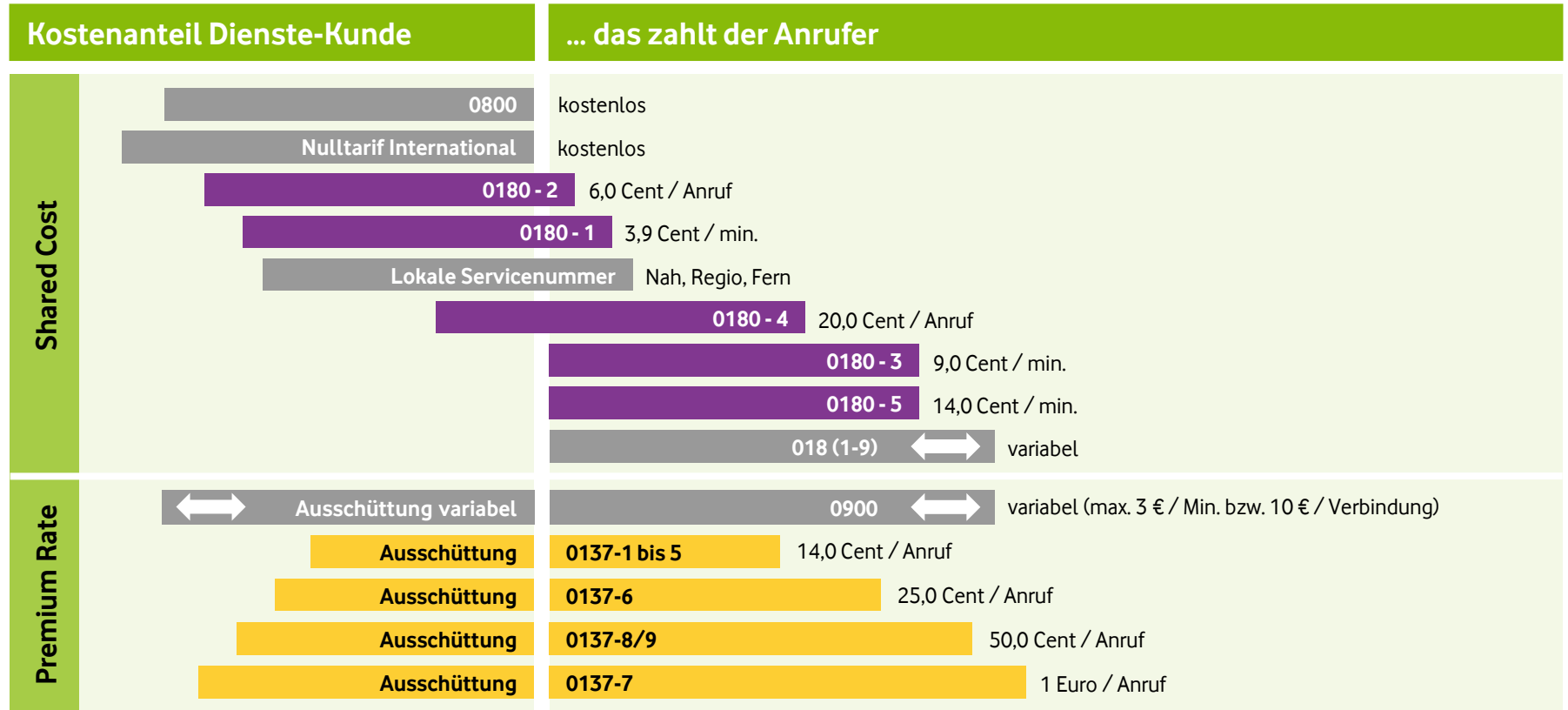


Das Vodafone-IN Baukastensystem



Vodafone-Servicerufnummern

Die Anrufertarife



Was haben Sie davon?

Serviceorientierung



Shared Cost Services

0180 Serviceruf

lokale Servicenummer

Die beste Nummer für Bestell- und Info-Hotlines

- Kostenneutral für Unternehmen
- Aus dem Ausland erreichbar sein
- Kundenorientierung zeigen durch maximale Erreichbarkeit
- Durch Namensrufnummern unvergesslich bleiben
- Schnell verfügbarer Response-Kanal in der Werbung
- Herkunfts-, zeit- und lastabhängig Anrufe verteilen und unterschiedliche Dienstleistungen anbieten

Was haben Sie davon?

Mehr Kundenkontakte

Freephone Services

0800 Nulltarif

0800 Dateneinwahl

Nulltarif International

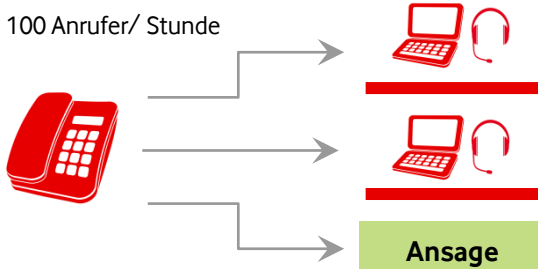
Die beste Nummer für Bestell- und Info-Hotlines

- Zur spontanen Kontaktaufnahme auffordern, Hemmschwellen vermeiden
- Kundenorientierung zeigen
- Aus dem Ausland erreichbar sein
- Durch Namensrufnummern unvergesslich bleiben
- Schnell verfügbarer Response-Kanal in der Werbung
- Herkunfts-, zeit- und lastabhängig Anrufe verteilen und unterschiedliche Dienstleistungen anbieten
- Kostenlose Einwahl für Außendienstmitarbeiter

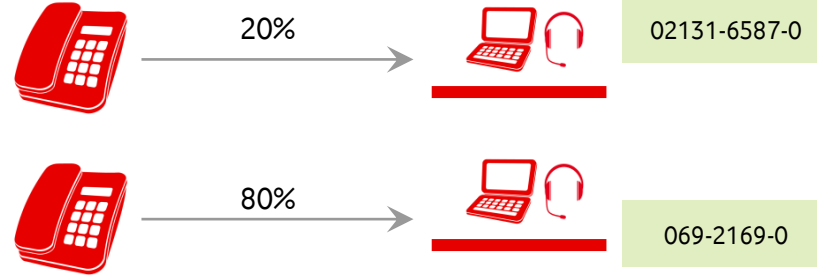
Routingmöglichkeiten

lastabhängig

max. 100 Anrufer/ Stunde

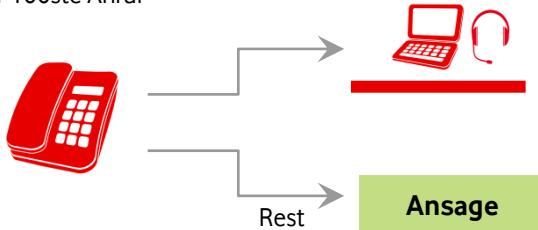


prozentabhängig

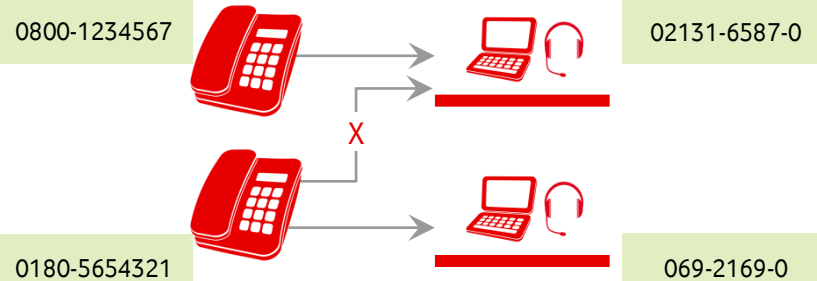


quotenabhängig

jeder 100ste Anruf

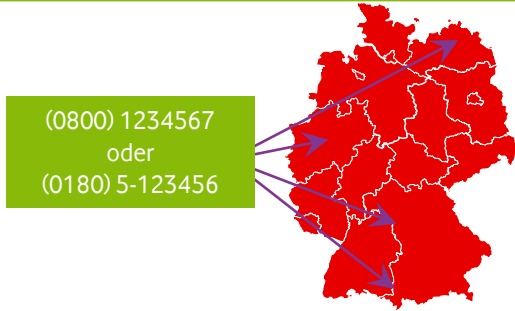


Anrufergruppen



Routingmöglichkeiten

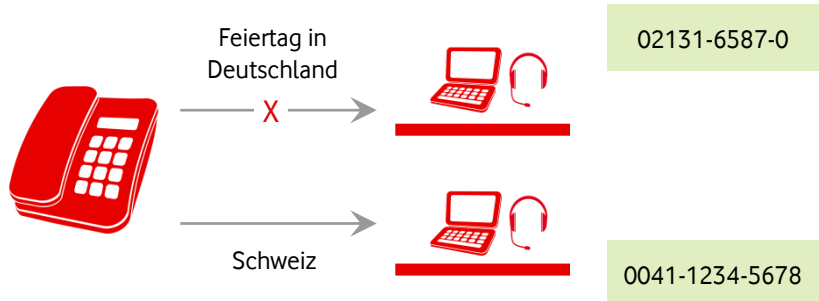
ortsabhängig



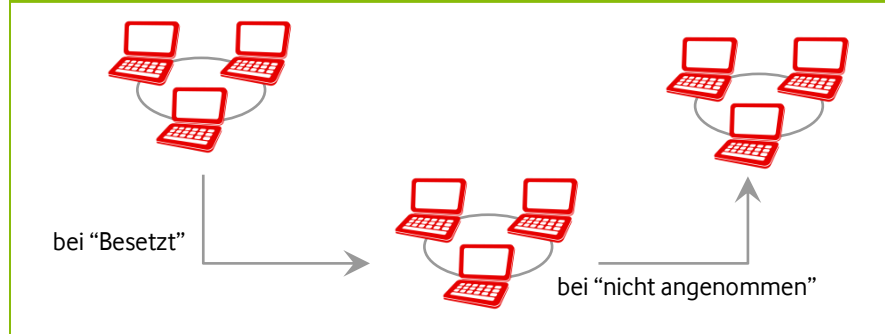
Wochenplaner

Wochentag	Uhrzeit	Zielrufnummer
Mo-Fr	08:00 - 12:00	069-2169-0
	12:00 - 14:00	02131-6587-0
	14:00 - 18:00	069-2169-0
	18:00 - 20:00	0033-456-789
Sa-So	00:00 - 24:00	0172-1234567

zeitabhängig



Rerouting



Vodafone-Serviceerufnummern

Kundenservice für Profis durch das Vodafone Baukastensystem

IN-Manager

Routingsteuerung u. User- verwaltung via Internet

- Routing
 - ortsabhängig
 - zeitabhängig
 - lastabhängig
 - quotenabhängig
 - prozentual
- Anrufergruppen
- Import & Export Routingparameter einfach aus z.B. Excel importieren

IN-SmartManager

- Für „Einsteiger“:
 - Zeitabhängiges Routing
 - Routing nach Wochentag
 - Basisreporting

* größere Rufnummernlisten auf Anfrage

IN-Report

Statistiken online via Internet

- Tabellarische & graphische Reports z.B.
 - nach Bundesländern
 - Wahlwiederholer
 - Rohdatenreport
- Ad-hoc Reports
- Abonnierte Reports mit Email Zustellung
- Export Funktion (auch als zip-Datei) z.B. in Excel

IN-Report *plus*

- Real-Time Reporting
- Email-Alarmierung bei Überschreitung von definierbaren Schwellwerten

IN-Zusatzfunktionen

IN-Message

- flexible Anrufersteuerung im Netz via Dialogansagen und DTMF-Eingabe

IN-Select/ IN-Routing 1:1

- Nutzung von Durchwahlkennziffern zur direkte Zielwahl auf eine Nebenstellenanlage (IN-Select) oder zur direkte Zielwahl auf beliebige Rufnummern (IN-Routing 1:1)

IN-AccessList *plus*

- Erkennung von bis zu 100 tsd. * Anrufern anhand der Rufnummer für ein zielgerichtetes Routing





**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit.**

Vision. Innovation. Kommunikation.

