

# HERZLICH WILLKOMMEN

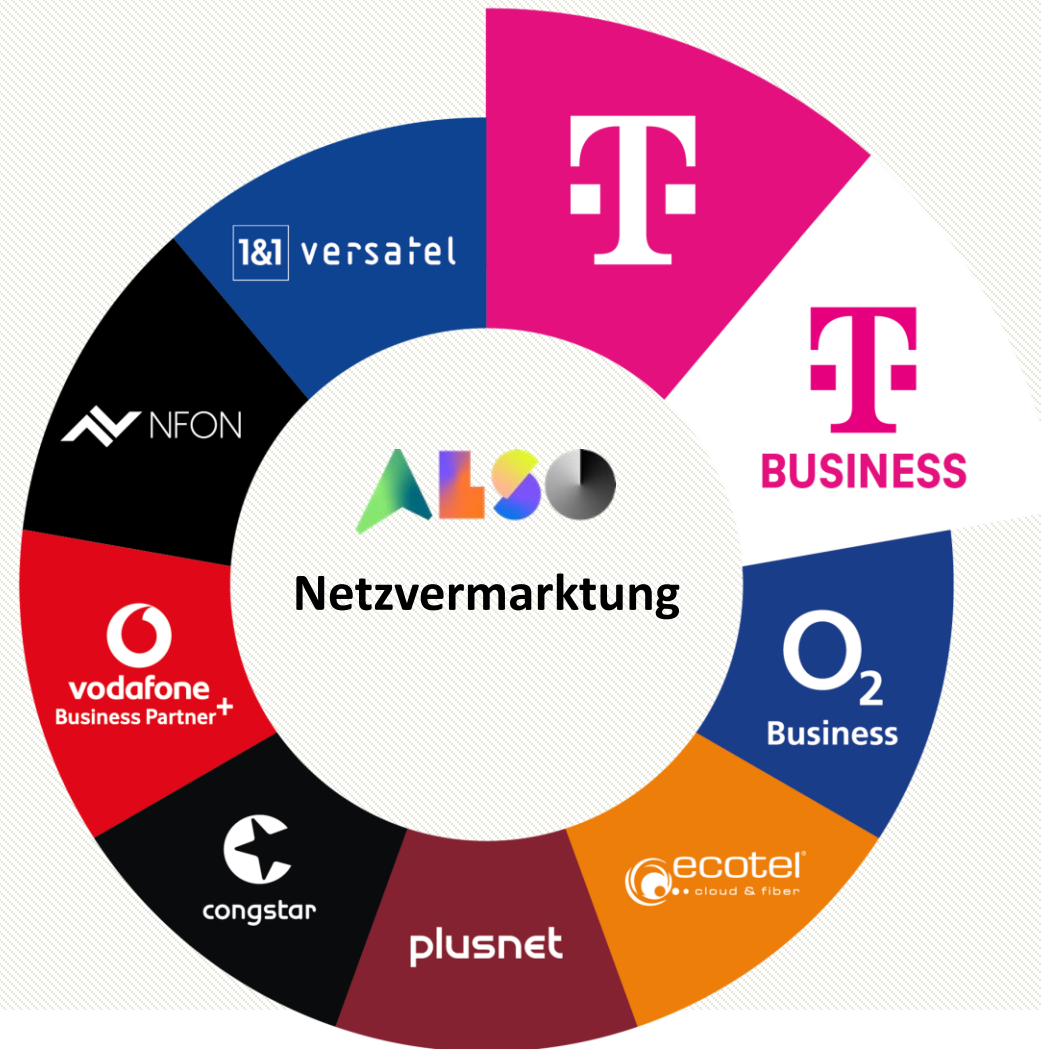
Bei der ALSO Netzvermarktung @ BizCom



Lars Öhlschläger  
Head of Business Unit  
Netzvermarktung



**NETZ-  
BETREIBER**



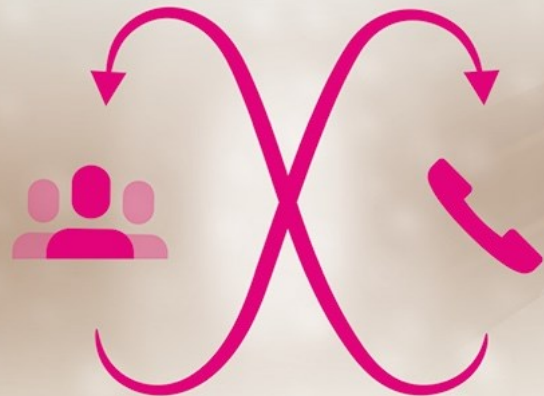


ALSO BizCom

MAGENTABUSINESS COLLABORATION (MBC)

Vertriebliche Chancen für Partner

GEMEINSAM. ERFOLGREICH. ZUSAMMENARBEITEN.



## Daniel Deffner

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH  
Geschäftskunden Partnervertrieb  
Partner Account Manager

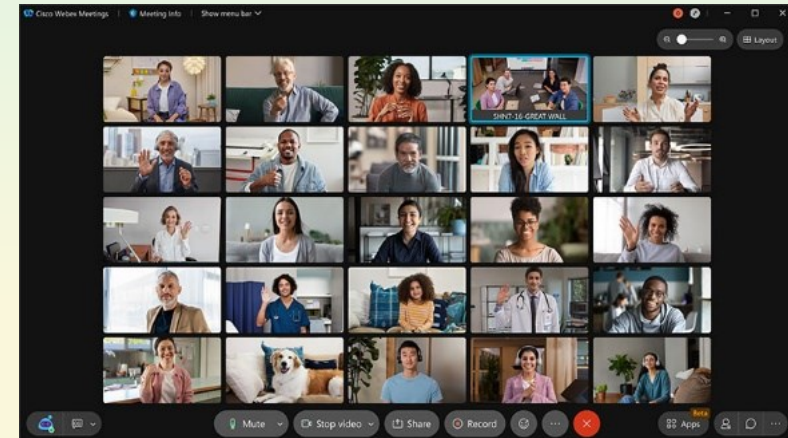


## Markus Jörger

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH  
Geschäftskunden Partnervertrieb  
Senior Expert Solution Delivery



# MAGENTABUSINESS COLLABORATION



# MagentaBusiness Collaboration

## Die Bausteine des Angebots

PARTNER ZU  
**FANS**  
MACHEN

- Pro Nutzer und Monat
- Flexible Laufzeiten
- Einfache Bestellportale

Die notwendigen  
Lizenzen

Die passende Hardware

- Headsets
- Freisprecheinrichtungen
- Tischtelefone
- Konferenzsysteme

- Company Flex als Basis +
- Zusatzpaket (Nutzung Session Border Controller) +
- Zusätzliche Lizenzen



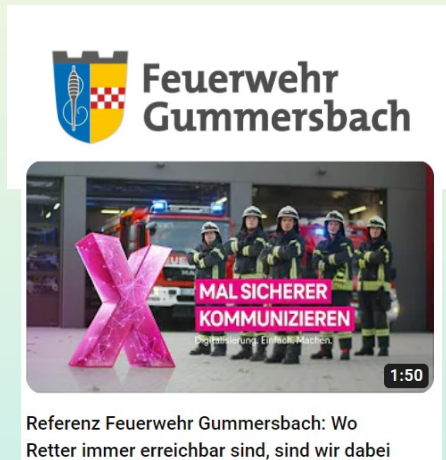
Telefonie-Integration

Inbetriebnahme &  
Betreuung

- Presales Services
- Installation
- Change Management
- Schulungsangebote



# MagentaBusiness Collaboration Projekte & Referenzen



<https://www.youtube.com/watch?v=oBWxVMV83RM>

Format: **Einfach #DABEI**

„Erreichbar sein, wenn es drauf ankommt“

Doku-Time  
by MagentaBusiness Collaboration

**Murkel e. V.**

Stil Beschreibung  
2-3 minütige Reportage aus der Perspektive eines Erziehers / einer Erzieherin und des IT-Admins. Der Fokus liegt dabei auf dem Mehrwert der verbesserten Erreichbarkeit und der Vernetzung der Murkel-Häuser untereinander. In ungestellter Form werden dabei die praktischen Vorteile im Alltag aufgezeigt. Die Personen werden dafür an ihrem Arbeitstag von einem Kamerateam separat begleitet. Während es bei der Erzieherin die Erziehungsarbeit und Kommunikation im Vordergrund steht, begleiten wir den IT-Admin in gesonderten Situationen. Der Hauptfokus liegt dabei auf der/die Erzieher(in) (2/3). Auf gestellte Situationen und PR-Statements wird gänzlich verzichtet.  
100% authentisch – unskripted

Informationen zu fach-oder produktspezifischem wird über zusätzliche Text-Einblendungen gelöst

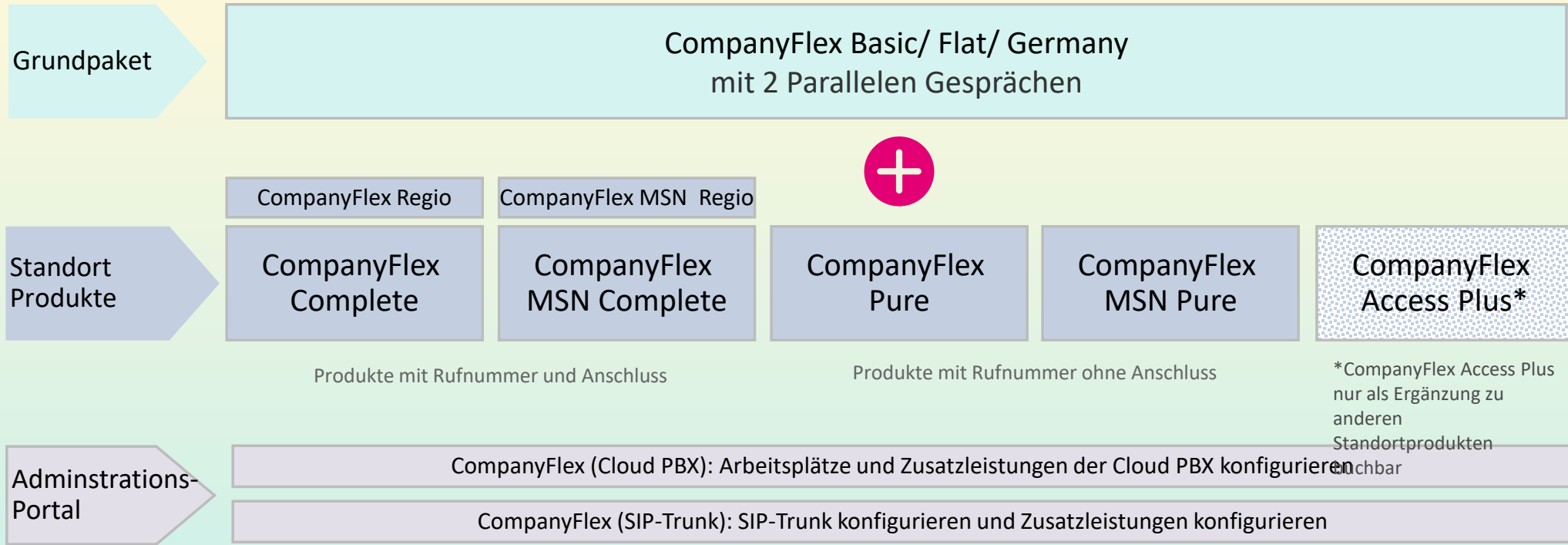
Jürgen Schäfer  
CIO Murkel e. V.  
möglicher 2. Protagonist



# CompanyFlex

## Modulares Produktmodell mit bekannten Bausteinen

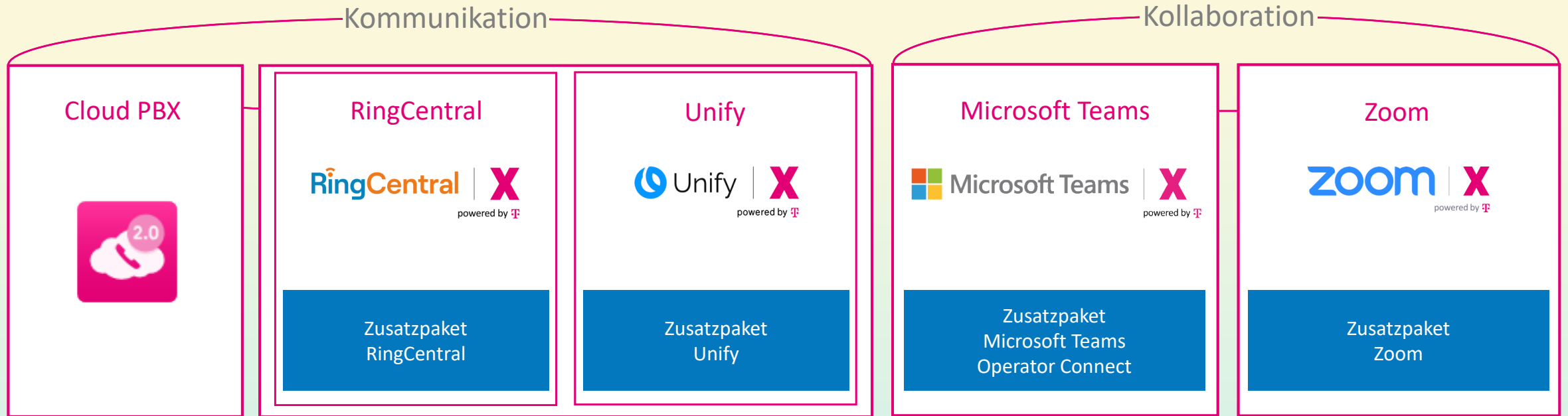
Variante  
„Germany“  
verfügbar ab 1.9!





# MagentaBusiness Collaboration Baustein Telefonieintegration

PARTNER ZU  
**FANS**  
MACHEN



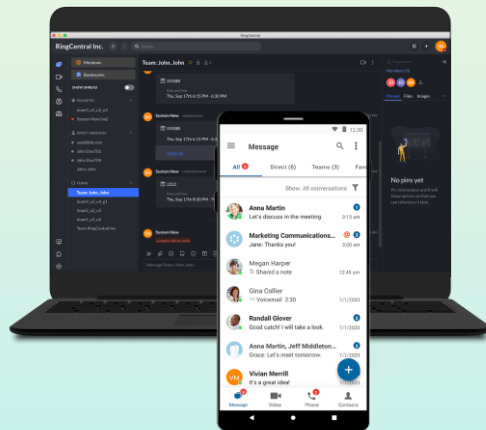
CompanyFlex als Basis

# Unternehmenskommunikation, die verbindet - komplett und ohne Kompromisse

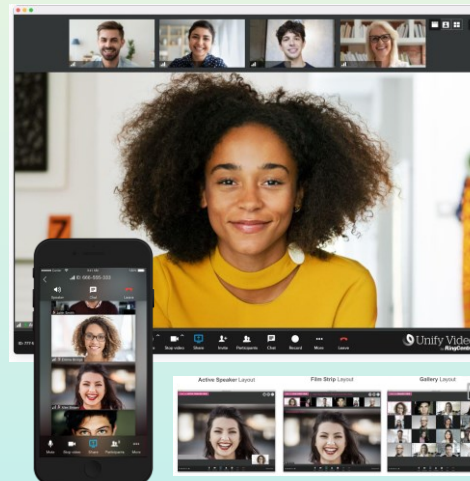


Unify X powered by Telekom vereint die Kommunikations- und Kollaborationslösungen Unify Office, basierend auf der RingCentral Cloud-Plattform, mit den umfangreichen Services und dem ausgezeichneten Netz der Telekom. Das Ergebnis ist eine frei skalierbare Lösung für Messaging, Video und Phone auf allen festen und mobilen Geräten. Die tiefe Integration in alle Arbeitsabläufe und in Ihre IT-Infrastruktur sowie das Hosting in Deutschland mit den hohen Datenschutzrichtlinien der Telekom sorgen dabei für höchste Effizienz und Sicherheit. Zusätzlich ermöglicht Unify | X die Einbindung bestehender Unify TK-Anlagen und bietet somit Investitionsschutz und nahtlose Weiternutzung bestehender Endgeräte.

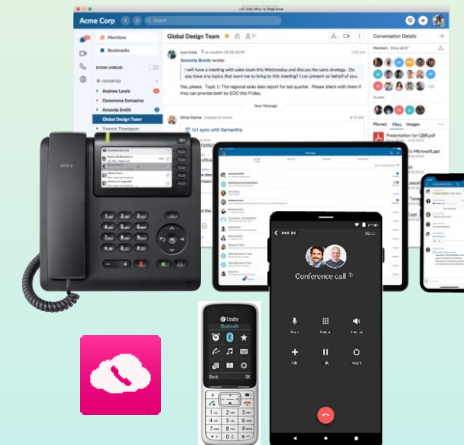
## Message



## Video



## Phone




### Die Möglichkeiten beim Weg in die Cloud

## 01 Unify Video by RingCentral

### EXPAND: Overlay Collaboration

Unify Video – Erweitert bestehendes TK-System um UC-Dienste aus der Cloud

- Telefonie verbleibt vollständig so wie bisher
  - Voller Schutz Ihres Investments (Systeme, Endgeräte, Lizenzen)
  - Alle übrigen Dienste (Message, Video, Konferenzen) kommen aus der Cloud
- 
- Unify Phone – Telefonie-App für alle Octopus F X und Unify OpenScope

 Unify Phone

## 02 Unify | X powered by T

### CO-EXIST: Hybrid Voice

Hybrid Networking - Co-Existenz von Unify X mit bestehenden TK-System

- Telefonie wird dort verarbeitet wo es Sinn macht (mit flexibler Aufteilung zwischen Ihrem TK-System und der Cloud):
  - Einzel für bestimmte Standorte
  - Nur bestimmte Rufnummern
- Alle übrigen Dienste (Message, Video, Konferenzen) kommen aus der Cloud

## 03 Unify | X powered by T

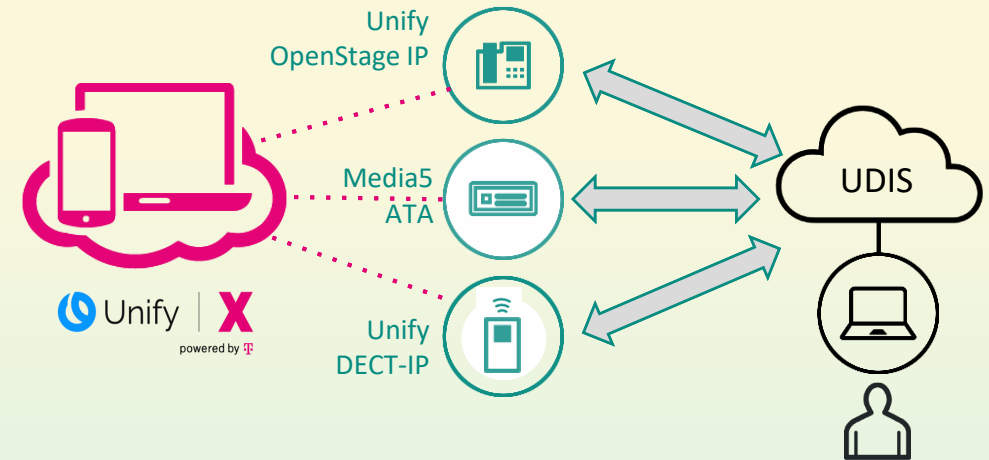
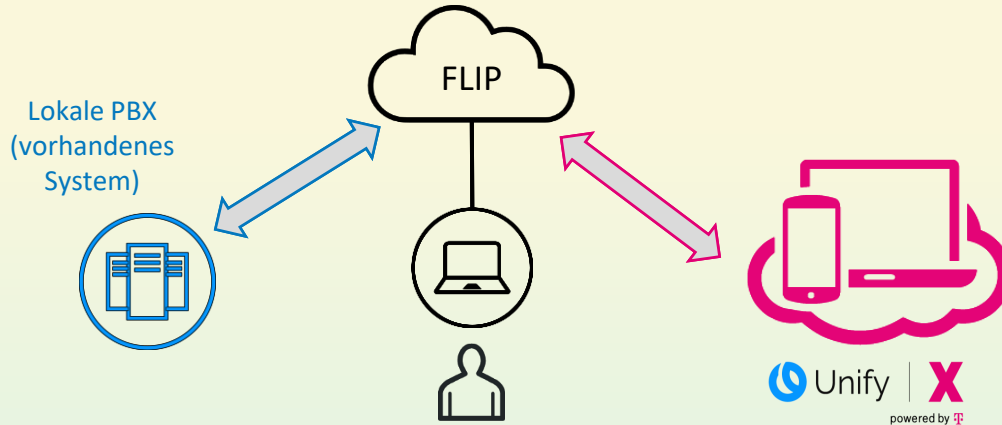
### TRANSFORM: Full Cloud

Das Full Service Komplettpaket aus der Cloud

- inkl. ins System integrierte Netzleistung (CompanyFlex) und Service von der Telekom
- Weitgehender Investment-Schutz (Endgeräte, DECT Basisstationen)
- Offene Schnittstellen
- Einfacher und risikoloser Umstieg

# Unify | X powered by T

## Unify Office Migrations- und Management Tools



### Vorteile für Sie als Telekom Partner

- Erhebliche Zeitersparnis beim Service (Inbetriebnahme, Betrieb) – Übernahme vorhandener Kundendaten mit wenigen Mausklicks!
- Hohe Qualität / weniger Fehlerquellen durch eingebaute Konsistenzprüfung der übernommenen Daten
- Reduzierung von Aufwänden und Skill Level im Field Service (Device-Inbetriebnahme erfolgt überwiegend remote)
- Hoch qualifizierte Service-MA bleiben für kritische Kundenprojekte verfügbar und müssen (wenn überhaupt) nur kurze Zeit in Unify X Projekten eingesetzt werden
- Notwendige Endgeräte-Hochrüstungen (z.B. Security Patches) können schneller und mit reduziertem Aufwand ins Feld gebracht werden

### Vorteile für Ihre Kunden

- Mehr Sicherheit – Security Patches für Endgeräte werden automatisiert und zentral gesteuert aus der Cloud ausgerollt
- Schneller zur Cloud-Lösung – Kürzere Durchlaufzeiten bei der Vorbereitung und im Roll-Out auch großer Kundenstandorte
- Kürzere Downtime und stressfreies Arbeiten am Tag der Umstellung – Alle benötigten Daten werden vorab erfasst und auf Konsistenz geprüft
- Auch Eigenwarter haben die Möglichkeit, die Unify Migrationstools einzusetzen (vom Partner/Service durch eine Rolle steuerbar)



# MagentaBusiness Collaboration

Diese Möglichkeiten bietet eine Partnerschaft mit der Telekom



## Das können Sie verkaufen:

- CompanyFlex Cloud PBX
- Microsoft Teams | powered by
- RingCentral | powered by | Unify | powered by
- zoom | <sup>1)</sup> powered by
- Telekom Services
- Eigene Services

## Das können Sie verdienen:<sup>2)</sup>

Provision bzw. Reselling Marge abhängig vom Geschäftsmodell

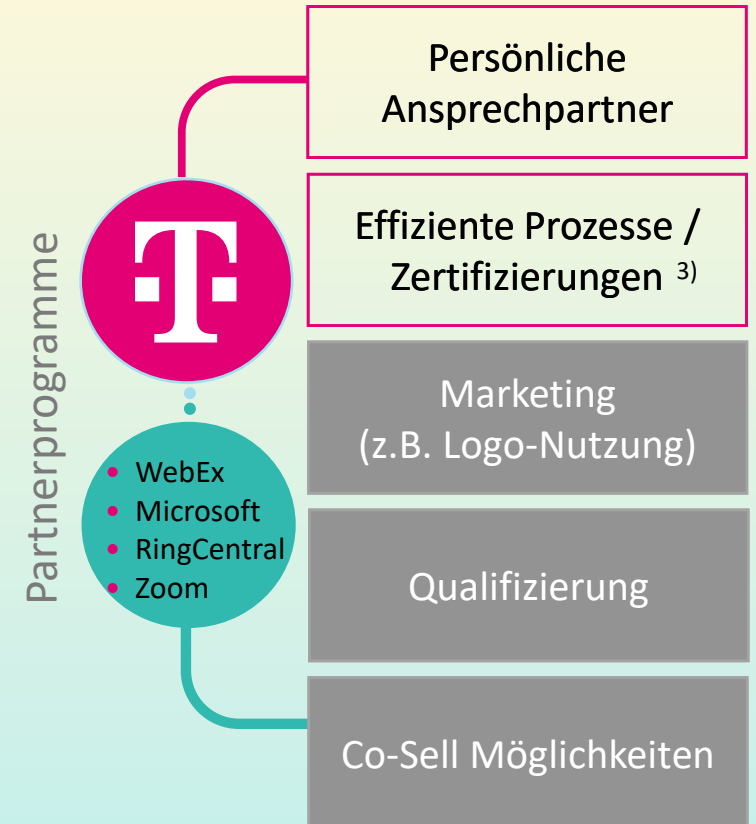
+

Mögliche zusätzliche Incentives von Partnerlösungen

+

Marge aus eigenen Services

## So werden Sie unterstützt:



1) Verfügbar ab Q3/2023

2) abhängig vom gewählten Geschäftsmodell und aktuellen Preisen & Programmen

3) Für ausgewählte Produkte

# DIGITAL X 2023

Be digital. Stay human.

## KEY FACTS ZUR DIGITAL X 2023

20. & 21. SEPTEMBER 2023 IM HERZEN VON KÖLN

Europas führende Digitalisierungsinitiative

### BESUCHER



Mehr als 50.000 Besucher live vor Ort und 150.000 Besucher im Stream

### TOP SPEAKER



Mehr als 300 Top-Speaker auf fünf Bühnen in der Stadt

### LOCATIONS



Mehr als 200 Locations und Brandhouses

### INNOVATIONEN



Innovation Areas in jedem der vier Quartiere der DIGITAL X

### ENTERTAINMENT



Internationales Musik- und Entertainment Line-up

### SIDE EVENTS



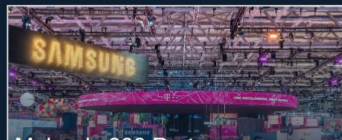
Zahlreiche Musik- und Kultur-Veranstaltungen in Köln

### QUARTIERE



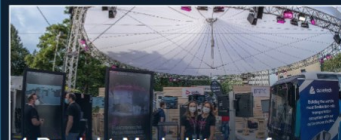
4 Quartiere – über 2,000,000 m<sup>2</sup> Veranstaltungsfläche

### PARTNER



Mehr als 300 Partner präsentieren ihre Lösungen

### MARKTPLÄTZE



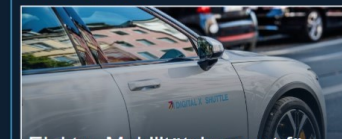
4 Produkt-Marktplätze auf bis zu 2,500 m<sup>2</sup>

### NACHHALTIGKEIT



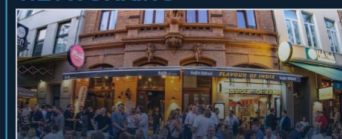
Nachhaltigkeit als eines der Kern-Themen der DIGITAL X

### MOBILITÄT



Elektro-Mobilitätskonzept für die gesamte Veranstaltung

### NETWORKING



Networking bei der "Kölschen Nacht" in allen Quartieren

# ZEIT FÜR IHRE FRAGEN



# ITK Sales Support



## Bieten Sie Ihren Kunden einen Full-Service aus den Bereichen IT und TK.

Unterstützend zu Ihrem Kerngeschäft, bieten wir mit unserem Team den passenden Support, zugeschnitten auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden. Durch Beratungskompetenz und Dienstleistungsangebote differenzieren Sie sich zukünftig deutlich im Bereich Telekommunikation gegenüber Ihrem Wettbewerb und das ganz ohne zusätzlichen Personalaufwand.

Wir übernehmen für Sie sämtliche Back Office-Aufgaben der Netzvermarktung.

- ▶ Kommunikation zum Netzbetreiber
- ▶ Verfügbarkeitsprüfung
- ▶ Angebotserstellung
- ▶ Eingabe in die Systeme
- ▶ Auftragsmanagement

### Ihre Vorteile

- ▶ Fachliche Kenntnisse müssen nicht vorhanden sein
- ▶ Kein zusätzlicher Personalaufwand
- ▶ Erschließung neuer Geschäftsfelder
- ▶ Sicherung der Bestandskunden
- ▶ Projektunterstützung
- ▶ Trainings durch Webinare für Ihre Mitarbeiter
- ▶ Transparenz aller Vorgänge durch Ticketsystem
- ▶ Kein Direktvertrieb
- ▶ Persönliche Ansprechpartner



### Kontakt:

Rufnummer  
0541 9143 8699

E-Mail  
stn@also.com







# ANSPRECHPARTNER VOR ORT



**Carsten Niemann**  
Product Manager  
Festnetz GK

**Dirk Ohlsen**  
Product Manager  
Telekom GK Mobilfunk

**Nico Sarich**  
Field Sales Manager  
Region Nord

**Lars Öhlschläger**  
Head of Business Unit  
Netzvermarktung

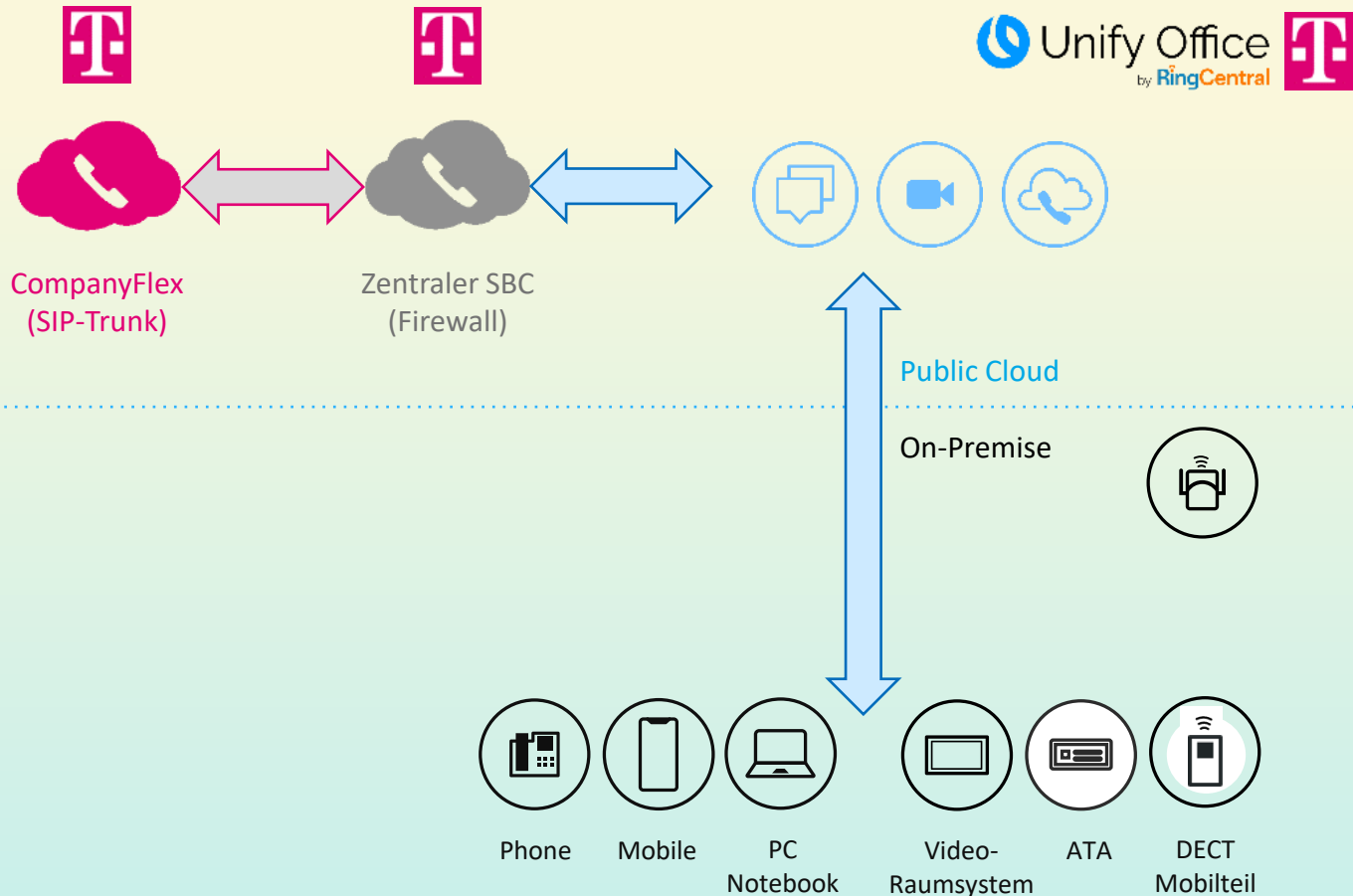
- ▶ IMEI on Demand
- ▶ NETSTAR
- ▶ Margenrechner
- ▶ XML-Schnittstelle
- ▶ Versand im Namen Dritter
- ▶ GK Angebotsrechner
- ▶ WKZ Service
- ▶ ALSO Financial Service
- ▶ ALSO MyStore
- ▶ Leadgenerierung
- ▶ ALSO IT Ankauf
- ▶ ALSO Cloud Marketplace
- ▶ ALSO Coaching
- ▶ Wissen und Lernen
- ▶ Social Media



# Backup

# Unify | X powered by T

## Die Unify Office Architektur bei der Telekom



### CompanyFlex von der Telekom

- SIP Trunk und Einzelrufnummern (MSN)
- Standortprodukte
- Parallele Gespräche
- Minutenpakete und Flatrates

### Zentraler SBC aus der Cloud

- Managed by Telekom
- Keine lokalen Server!

### Unify Office

- Alle Dienste (Message / Video / Phone) und zertifizierte Endgeräte
- Hoch skalierbar
- Extrem hohe Verfügbarkeit
- Mehrfachstandort-Unterstützung
- Einfach und flexibel zu erweitern
- Zertifizierte Sicherheit
- Keine lokalen Server oder TK-Anlagen/PBX!

# Unify | X powered by T

## Beispiele für Kombinationen und Preise



		Unify Office Standard 16,35 €			
CompanyFlex Germany mit CompanyFlex Pure	Unify   X	Grundpreise inkl. 2 Parallele Gespräche	Zusätzliche Parallele Gespräche	Flat Mobil Allnet	Unify Office Standard
<b>Small</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>5 User</li> <li>3 Parallele Gespräche</li> </ul>	137,70 €	1 x 36 € = 36,00 €	1 x 19,95 € = 19,95 €	Inklusive	5 x 16,35 € = 81,75 €
<b>Medium</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>30 User</li> <li>12 Parallele Gespräche</li> </ul>	706,00 €	1 x 36 € = 36,00 €	10 x 17,95 € = 179,50 €		30 x 16,35 € = 490,50 €
<b>Large</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>80 User</li> <li>35 Parallele Gespräche</li> </ul>	1.903,35 €	1 x 36 € = 36,00 €	33 x 16,95 € = 559,35 €		80 x 16,35 € = 1.308,00 €



# MagentaBusiness Collaboration Baustein Inbetriebnahme und Betreuung in SeCeIT

PARTNER ZU  
**FANS**  
MACHEN

The screenshot shows the SeCeIT Business Partner Portal interface. At the top, there is a header with the Magenta logo and the text "SeCe-IT für Business Partner". Below the header, there is a navigation bar with tabs for "Artikel", "Angebot", "Bestellung", "Abschluss", "Infos", and "Stammdaten". The "Konfiguratoren" tab is active, showing a tree view of configuration options. A warning message is displayed in a yellow box, explaining that configurations can be selected via the tree structure and that arrows indicate expandable/collapsible nodes.

Vorgangsnr.	Art	GF	Datum	Kd-Nummer	Kunden-Name	Ort	Bezeichnung	Vertriebsstatus
223275001	web4al	N	16.08.2023	0000000000	ZIT731 Testkunde	Münster	ALSO BizCom	Bearbeitung

**Konfiguratoren**

- ▼ Gesamtübersicht
  - ▶ Business Router
  - ▼ MBC und UCC-Lösungen
    - ▶ C4B (XPhone)
    - ▶ Swyx X (ehem. Octopus NetPhone)
  - ▼ Unify
    - Unify X (Office/Video by RingCentral)
    - Octopus F X
    - RingCentral X (Office)
    - ZOOM X One/Phone (EG und Serviceprodukte ohne Lizenzen)
  - ▶ Enterprise Networks
  - ▶ Service Leistungen
  - ▶ CPBX IP Phones & Zubehör
  - ▶ Security Services
  - ▶ Deutschland/LAN Cloud PBX / CompanyFlex

**Hinweis**

- Konfiguratoren können über die Baumstruktur ausgewählt werden.
- Die 'Aste/Ordner' können mit einem Klick auf den Pfeil geöffnet/geschlossen werden.
- 'Aste/Ordner' mit Pfeil enthalten weitere 'Aste/Ordner'.
- Unterstrichene 'Aste/Ordner' enthalten Konfiguratoren, die direkt mit Klick im Text ausgewählt werden können.

# MagentaBusiness Collaboration Baustein Inbetriebnahme und Betreuung in SeCeIT Grundinstallation Remote

PARTNER ZU  
**FANS**  
MACHEN

Produktübersicht BPP x SeCe-IT - Business Partner Portal x +

https://bpp.geschaeftskunden.telekom.de/SeCeIT/bpp/index.php

SeCe-IT für Business Partner

Angemeldet als: bp-mj44c - Jöbger, Markus Home | Preise / Favoriten | Eigene Vorgänge | Logout

Vorgangsnr.	Art	GF	Datum	Kd-Nummer	Kunden-Name	Ort	Bezeichnung	Vertriebsstatus
223275001	web4al	N	16.08.2023	0000000000	ZIT731 Testkunde	Münster	ALSO BizCom	Bearbeitung

Artikel Angebot Bestellung Abschluss Infos Stammdaten

erfasste Artikel Artikelbrowser Artikelsuche Konfiguratoren eigene Favoriten Textbausteine Adresszuordnung

### Unify X (Office/Video by RingCentral)

**Konfiguration: unplausibel - 1 Fehler** Keine Hinweise

Randparameter Cloud

Bitte beachten Sie die folgenden Randparameter:

Optionale Supportanfrage

- An Gruppe: "BKS (Octopus FX, RingCentral/Unify Video/Office, Netphone)"

#### INTERNETANSCHLUSS & COMPANY FLEX

- Vermarktung von **Unify Office** nur in Verbindung mit einem **Company Flex** möglich.
  - Die **Nutzung** von Unify Office über den Company Flex Anschluss muss von den **Vertragspartnern** sichergestellt sein.
  - Beides kann über Flamingo gebucht werden, bitte an **Kopplungskennner** denken.
- Für Unify Video wird nur ein Internetanschluss mit ausreichender Bandbreite (Up-/ Downstream) benötigt, Details siehe Produktinfos im Konfigurator.

#### VERTRAGSHALTUNG & KONFIGURATION

- Aufgrund des neuen AS Workflows ist eine **Mischung mit weiteren Produkten im gleichen Vorgang nicht zulässig** (sortenreiner Auftrag).
  - Zur Ihrer Unterstützung prüft SeCe-IT beim Wechsel auf den Tab „Angebot“ bzw. „Bestellung“ ob der Vorgang sortenrein ist. Hierzu erhalten Sie eine entsprechende Info.
- In einem SeCe-IT Vorgang darf der Unify Office Konfigurator nur 1x aufgerufen werden.
- Je **Kundennummer** ist nur ein Unify Video/Office bzw. RingCentral Office Tenant/Account möglich.
- Mit der Neuvermarktung wird
  - ein **Unify Video/Office Mietvertrag** für Lizenzen angelegt, der auch **standortübergreifend** genutzt werden kann.
  - auch schon für Lizenzen die Preisabstufung für das Erweiterungsgeschäft festgelegt und kann nicht mehr geändert werden.
- Erweiterung/Reduzierung von Unify Video/Office Lizenzen erfolgt immer über das Änderungsgeschäft mit Auswahl des Unify Video/Office Cloudlizenz Mietvertrages.
- Bei der Buchung von Endgeräten und IP Analog Adapter werden in SeCe-IT **keine Lizenzen** automatisch dazugebucht – bitte manuell hinzufügen.

#### Service & Dienstleistungen

- Zusätzliche Dienstleistungen zu Unify Video/Office können über den Reiter "Dienstleistungen" dazu gebucht werden, bzw. werden abhängig vom Geschäftsfall automatisch dazu gebucht.
- Die Abwicklung im Incidentfall erfolgt über die bekannt Eingangstore 0800-330-1300 bzw. 0800-330-2870.

Bei Fragen zu Projektierung wenden Sie sich bitte an die SeCe-IT Presales Hotline (Anfrage über SeCe-IT Workflow) oder die [Unify Accountmanager](#).

Zur Kenntnis genommen.

Version: 21 vom 5.4.2023 Codeversion: 2

# MagentaBusiness Collaboration Baustein Inbetriebnahme und Betreuung in SeCeIT Grundinstallation Remote



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bpp.geschaeftskunden.telekom.de/SeCeIT/bpp/index.php>. The page title is "SeCe-IT für Business Partner". The user is logged in as "bp-mj44c - Jöbger, Markus".

The main content area displays a configuration for "Unify X (Office/Video by RingCentral)". The configuration is marked as "plausibel" (plausible) and "Keine Hinweise" (no hints). The "Randparameter" (boundary parameters) are set to "Cloud".

The "Lizenzen" (licenses) section is expanded, showing a table of available licenses:

Anzahl	Dienstleistungen	Artikel	Bestand	Preis	Info
10	Unify Office Premium (Laufzeit 12 Monate   Message   Video/Konferenzen mit bis zu 200 TIn.   Phone   Faxserver   Office/ [...])	Mindestvertragslaufzeit		25,20 €	[i]
1	Unify Limited Extension (Weitere Nebenstelle für Telefonie mit eingeschränkten Leistungsmerkmalen, zubuchbare Option)	1 Monat		10,72 €	[i]
1	Unify Live Reports, je Agent und Supervisor (Echtzeit-Analysen zum Anrufverhalten, zubuchbare Option)	12 Monate		32,90 €	[i]
1	Unify Rooms (Video-Meetings in einem Konferenzraum mit Video-Raumsystem, zubuchbare Option)	Unify Video/Office Editionen		47,38 €	[i]

The "Unify Video/Office Editionen" section is also expanded, showing a list of options:

- Bitte auswählen
- Unify Video (Messaging | Video/Konferenzen mit bis zu 200 TIn)
- Unify Office Essential (Messaging | Phone)
- Unify Office Standard (Messaging | Video/Konferenzen mit bis zu 100 TIn. | Phone | Faxserver | Office/365/Teams Integration)
- Unify Office Premium (Messaging | Video/Konferenzen mit bis zu 200 TIn. | Phone | Faxserver | Office/365/Teams & CRM Integrationen | API/SDK)

A "Hinweis:" (note) states: "Die erforderlichen Dienstleistungen (Basisleistungen) für Lizenzen werden automatisch dazu gebucht, siehe Reiter Dienstleistungen. Zusätzliche Leistungen (u.a. individuelle Konfiguration und Kundeneinweisung) können auch dort hinzugebucht werden."

At the bottom left, the version information is: "Version: 21 vom 5.4.2023 Codeversion: 2".

# MagentaBusiness Collaboration Baustein Inbetriebnahme und Betreuung in SeCeIT Grundinstallation Remote

PARTNER ZU  
**FANS**  
MACHEN

Produktübersicht BPP x SeCe-IT - Business Partner Portal x +

https://bpp.geschaeftskunden.telekom.de/SeCeIT/bpp/index.php

SeCeIT für Business Partner

Angemeldet als: bp-mj44c - Jöbger, Markus Home | Preise / Favoriten | Eigene Vorgänge | Logout

Vorgangsnr.	Art	GF	Datum	Kd-Nummer	Kunden-Name	Ort	Bezeichnung	Vertriebsstatus
223275001	web4al	N	16.08.2023	000000000	ZIT731 Testkunde	Münster	ALSO BizCom	Bearbeitung

Artikel Angebot Bestellung Abschluss Infos Stammdaten

erfasste Artikel Artikelbrowser Artikelsuche Konfiguratoren eigene Favoriten Textbausteine Adresszuordnung

### Unify X (Office/Video by RingCentral)

Konfiguration: plausibel  Keine Hinweise

**i** Rooms Lizenz: Die erforderliche Videolösung von Poly bitte über die Standorte / Endgeräte/Zubehör separat dazu buchen.

Randparameter Cloud

Lizenzen	Dienstleistungen	Anzahl	Artikel	Bestand	Preis	Info	Standort
		1	Unify Office Grundinstallation per Remoteservice		249,00 €	<input type="button" value="Info"/>	<input type="button" value="hinzufügen"/>
			Unify Office Individuelle User-Konfiguration per Remote Service, je User		39,00 €	<input type="button" value="Info"/>	<input type="button" value="Standort"/>
		1	Unify Video/Office Kundeneinweisung durch den Remoteservice, je 1 Stunde		109,95 €	<input type="button" value="Info"/>	<input type="button" value="Beschriftung"/>
			Konfiguration RingCentral/Unify Office im CompanyFlex Cloudportal durch den Remoteservice		49,90 €	<input type="button" value="Info"/>	

Version: 21 vom 5.4.2023 Codeversion: 2



# MagentaBusiness Collaboration Baustein Inbetriebnahme und Betreuung

PARTNER ZU  
**FANS**  
MACHEN

Alle Services optional,  
das ist Ihre Zusatz-Chance!

Presales Services:  
Workshop zum Einsatz der Tools  
Planung des Umfangs

Schulungsangebot:  
Workshops zur erfolgreichen Einführung  
Anwenderschulungen für einen perfekten Start  
Individuelle Trainings zur Ausbildung Ihrer  
Mitarbeiter

Installation:  
Inbetriebnahme der Lösung  
Konfiguration der Hardware

Change-Management:  
Ihre Kunden beauftragen  
Konfigurationsänderungen ganz einfach  
telefonisch, direkt bei unseren Technikern

# MagentaBusiness Collaboration Baustein Inbetriebnahme und Betreuung Supportpaket Remote Service



## 0 Euro

Preis/Daten

Pro User. Einmalig. Listenpreis.

Materialnummer: 50171094

## Leistungsinhalt

- Bewertung der LAN-Infrastruktur (Netzplan) zur Realisierbarkeit, Bewertung Montagestandorte Server/Komponenten/Endgeräte
- Erfassung anzuschaltender Telefon- und Datenanschlüsse, Bewertung der Randparameter und Anforderungen zum Betrieb der Anlage
- Erfassung von anzuschaltenden Servern, Routern und Datenbanken, Erfassen erforderlicher IP-Adressen zur Einbindung der F X in die Kundeninfrastruktur
- Prüfen/erstellen der Rufnummernliste, Festlegung gewünschter Leistungsmerkmale
- Erfassen erforderlicher Zusatzaufwendungen mit Abschätzung Materialbedarf und Aufwand
- Beauftragung und Bereitstellung Account

MagentaBusiness Collaboration  
Baustein Inbetriebnahme und Betreuung  
BSP Konfiguration Remote Office



49,90 Euro

Preis/Daten

Einmalig. Festpreis.

Materialnummer: 50176241

## Leistungsinhalt

- Anlegung SIP-Trunk
- Festlegung der Rufnummern
- Zuordnung der parallelen Gesprächskanäle
- Voraussetzungen auf Kundenseite: RingCentral/Unify Office zusammen mit einem CompanyFlex-Anschlussprodukt ist beauftragt
- Zu buchbare Leistungen nach Aufwand

# MagentaBusiness Collaboration Baustein Inbetriebnahme und Betreuung Grundinstallation Remote



## 249 Euro

Preis/Daten

Einmalig

Materialnummer: 50240142

## Leistungsinhalt

Einrichtung eines Kunden-Admins zur Administration durch den Kunden oder eines Beauftragten.

- Grundeinrichtung User inklusiver Rufnummernzuweisung – analog der Anzahl gebuchter Lizenzen – gemäß der erfassten Benutzerdaten aus dem kostenfreien Supportpaket.
- Angelegten User erhalten eine E-Mail-Einladung zur Aktivierung ihres Accounts.
- Voraussetzung: Supportpaket wurde erfolgreich durchgeführt und Benutzerdaten liegen in elektronischer Form vor.
- Zu buchbare Leistungen nach Aufwand: RingCentral X / Unify X Individuelle User-Konfiguration Remote