

Unterstützung für CompanyFlex

Welche Unterstützung ?	Für wen?	Wie zu erreichen?
Saleskit CompanyFlex mit allen Infos zur Vermarktung	Für alle BPP-Nutzer	Startseite im GK-Hub
Hilfeportal zu Benutzung und Administration Cloud PBX	Öffentlich zugänglich	https://cpbx-hilfe.deutschland-lan.de/
Hilfeportal zu Benutzung und Administration CompanyFlex	Öffentlich zugänglich	https://hilfe.companyflex.de/
Fragen zu Beauftragung und Auftragsstatus	Für alle Haupt- und Subpartner	BusinessPartner Care Center E-Mail: businesspartner@telekom.de Telefon: 0800 330 5440-4 Erreichbarkeit Mo-Fr 8:00 bis 17:00 Uhr
Störungsannahme und Changemanagement (Zusatz-Paket: Change-Management Cloud PBX)	Für alle Kunden und deren Beauftragte	Für KMU Kunden: 0800 330 1300 Für M&L Kunden: 0800 330 2870 Erreichbarkeit: 24h / 7 Tage
Unterstützung für Cloud PBX während der Installationen bei Kunden	Freischaltung für Haupt- bzw. Subpartner durch Partnerbetreuer erforderlich	Telefon: 0800 330 Erreichbarkeit Mo-Fr 8:00 bis 18:00 Uhr
Fragen zu kundenindividuellen Konstellationen	Für alle Haupt- und Subpartner	E-Mail: companyflex-partnervertrieb@telekom.de
Technische Experten CompanyFlex SIP-Trunk	Für alle Kunden und deren Beauftragte	Telefon: 0800 330 6708 Erreichbarkeit Mo-Fr 8:00 bis 18:00 Uhr Außerhalb dessen Notbereitschaft

