



COMPANYFLEX

PREISE, VERTRAGSLAUFZEITEN UND RECHNUNGSLEGUNG

Stand September 2021



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

DAS PRODUKTMODELL

GRUNDPAKET PLUS STANDORTPRODUKTE NACH WAHL



CompanyFlex besteht immer aus einem Grundpaket und individuell damit kombinierbaren Standortprodukten. Dabei haben Sie die Wahl zwischen einer Festnetz-Flatrate für Telefonie und einem fairen Basistarif sowie Standortprodukten mit Rufnummer und/oder Anschluss. Sie stellen sich also genau die Lösung zusammen, die Sie wirklich brauchen – und bezahlen nur das, was Sie auch nutzen.

Grundpaket	CompanyFlex Flat (inkl. Festnetz-Flatrate für D + 18 Länder)				CompanyFlex Basic (verbrauchsabhängige Tarifierung)		
	26 € ¹				16 € ¹		
Standort- produkte	2 Parallele Gespräche, 8 h Entstörfrist (24/7). Weitere Flatrates, Budgets, Arbeitsplätze und Zusatzpakete für die Cloud PBX 2.0 sowie Serviceleistungen können zugebucht werden.						
	Produkte mit Rufnummer und Anschluss				Produkte mit Rufnummer ohne Anschluss		Ergänzungsprodukt
	CompanyFlex Complete	CompanyFlex MSN Complete	CompanyFlex Regio	CompanyFlex MSN Regio	CompanyFlex Pure	CompanyFlex MSN Pure	CompanyFlex Access Plus ²
	28,95 € ¹	24,95 € ¹	33,90 € ³	29,90 € ³	8,95 € ¹	4,95 € ¹	19,95 € ¹
	Durchwahl-/Einzelrufnummern und/oder Internet-Anschluss. Zusätzliche Bandbreite und weitere Rufnummern sind zubuchbar.						

Angegeben sind monatliche Entgelte. Alle Preise zzgl. gesetzl. USt. ¹ Einmaliges Entgelt bei Umzug: 59,95 €. ² Access Plus ist nur als Ergänzung zu anderen Standortprodukten buchbar. Je Standortprodukt muss mindestens ein Paralleles Gespräch im Bestand sein. CompanyFlex ³ CompanyFlex Regio/MSN Regio beinhalten eine Bandbreite von 50 MBit/s

GRUNDPAKET UND ZUBUCHOPTIONEN

COMPANYFLEX FLAT



INKLUSIVE	ZUBUCHBAR
2 PG	bis zu zusätzliche 6 PG: 16,95 € ¹
	7-9 zusätzliche PG: 15,95 € ¹
	10-19 zusätzliche PG: 14,95 € ¹
	20-998 zusätzliche PG: 13,95 € ¹
Flat ins deutsche Festnetz und in 18 weitere Länder für alle gebuchten Parallelen Gespräche ³	Flat Telekom Mobil: 4,95 € ²
	Flat Mobil: 14,95 € ²
	Budget Mobil 500: je 49,95 €
	Budget Mobil 5.000: je 475,95 €
Zugesicherte Entstörung innerhalb von maximal 8 Stunden	Budget Ausland Mobil: 500 je 129,95 €
	Entstörservice 4 Stunden bis zu 6 PG, je PG: 1,95 € ⁴
	ab 7 PG, je PG: 0,99 € ⁴
	ab 10 PG, je PG: 0,74 € ⁴
	ab 20 PG, je PG: 0,39 € ⁴
	ab 30 PG, je PG: 0,29 € ⁴
	ab 90 PG, je PG: 0,24 € ⁴
<ul style="list-style-type: none"> Internverbindungen innerhalb eines CompanyFlex-Vertrags: kostenfrei! Verbindungen in dt. Mobilfunknetze: 13,9 Cent/Minute Verbindungen ins übrige Ausland: ab 2,9 Cent/Minute 	ab 120 PG, je PG: 0,19 € ⁴



Flatrates: volle Kostenkontrolle auch bei Verbindungen in die Mobilfunknetze²

- Telekom Flat Mobil: alle Verbindungen ins Telekom Mobilfunknetz
- Flat Mobil: alle Verbindungen ins deutsche Mobilfunknetz

Budgets: attraktive Preise bei planbarem Verbindungsaufkommen – nach Bedarf kombinieren und mehrfach buchen

- Budget Mobil 500/5.000 Minuten: alle dt. Mobilfunknetze
- Budget Ausland Mobil 500 Minuten: ins Mobilfunknetz von 18 Ländern³

Angegeben sind monatliche Entgelte. Alle Preise zzgl. gesetzl. USt. ¹Preise je PG, nach Verfügbarkeit der Bandbreite. Einmaliges Entgelt für Änderung: 9,95 €. ² Preisbeispiel bis 6 PG, je PG. Preise je PG, müssen für alle am CompanyFlex gebuchten PG (inkl. der im Basispaket enthaltenen 2 PG) gebucht werden. ³ Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Großbritannien (inkl. Kanalinseln, Isle of Man, Nordirland), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und die USA. ⁴ Preise je PG, müssen für alle am CompanyFlex gebuchten PG (inkl. der im Basispaket enthaltenen 2 PG) gebucht werden.

GRUNDPAKET UND ZUBUCHOPTIONEN

COMPANYFLEX BASIC



INKLUSIVE	ZUBUCHBAR
2 PG	bis zu 6 zusätzliche PG: 11,95 € ¹
	7-9 zusätzliche PG: 9,25 € ¹
	10-19 zusätzliche PG: 6,95 € ¹
	20-29 zusätzliche PG: 5,25 € ¹
	30-998 zusätzliche PG: 4,50 € ¹
Faire Business-Tarifierung mit sekundengenaue Abrechnung	Budget Deutschland 2.000 je 29,95 €
	Budget Deutschland 20.000 je 275,95 €
	Budget Ausland 500 je 9,95 € ²
	Budget Ausland 5.000 je 92,95 € ²
	Budget Mobil 500 je 49,95 €
	Budget Mobil 5.000 je 475,95 €
Zugesicherte Entstörung innerhalb von maximal 8 Stunden	Entstörservice 4 Stunden bis zu 6 PG, je PG: 1,95 € ³
	ab 7 PG, je PG: 0,99 € ³
	ab 10 PG, je PG: 0,74 € ³
	ab 20 PG, je PG: 0,39 € ³
	ab 30 PG, je PG: 0,29 € ³
	ab 90 PG, je PG: 0,24 € ³
	ab 120 PG, je PG: 0,19 € ³

- Internverbindungen innerhalb eines CompanyFlex-Vertrags: kostenfrei!
- Verbindungen ins dt. Festnetz: 2,4 Cent/Minute
- Verbindungen in dt. Mobilfunknetze: 13,9 Cent/Minute
- Verbindungen ins übrige Ausland: ab 2,9 Cent/Minute



Budgets: attraktive Preise bei planbarem Verbindungsaufkommen – nach Bedarf kombinieren und mehrfach buchen

- Budget Deutschland 2.000/20.000 Minuten: ins deutsche Festnetz
- Budget Ausland 500/5.000 Minuten: ins Festnetz von 18 Ländern²
- Budget Mobil 500/5.000 Minuten: alle deutschen Mobilfunknetze
- Budget Ausland Mobil 500 Minuten: ins Mobilfunknetz von 18 Ländern²

Angegeben sind monatliche Entgelte. Alle Preise zzgl. gesetzl. USt. ¹ Preise je PG, nach Verfügbarkeit der Bandbreite. Einmaliges Entgelt für Änderung: 9,95 €. ² Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Großbritannien (inkl. Kanalinseln, Isle of Man, Nordirland), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und die USA. ³ Preise je PG, müssen für alle am CompanyFlex gebuchten PG (inkl. der im Basispaket enthaltenen 2 PG) gebucht werden.

STANDORTPRODUKTE MIT IP-ANSCHLUSS

GANZ NACH BEDARF



CompanyFlex Complete (mit Durchwahl-Rufnummer)	CompanyFlex MSN Complete (mit Einzelrufnummer)	CompanyFlex Access Plus (ohne Rufnummer)
--	--	--

CompanyFlex Regio (mit Durchwahl-Rufnummer)	CompanyFlex MSN Regio (mit Einzelrufnummer)
---	---

Bei diesen Anschlussprodukten erfolgt die Telefonie mit Quality of Service (QoS) – Sprache hat Vorrecht. Bei Bedarf kann der CompanyFlex Access Plus für mehr PG mit einem Complete oder Pure Standortprodukt kombiniert werden.²

INKLUSIVE	ZUBUCHBAR
Internet-Zugang inklusive Flatrate bis zu 16 MBit/s	50 MBit/s: 4,95 € ¹
	100 MBit/s: 9,95 € ¹
	250 MBit/s: 19,95 € ¹
	500 MBit/s: 39,95 € ¹
	1000 MBit/s: 69,95 € ¹
Feste IP Adresse kostenfrei aktivierbar	Homepage Business kostenlos zubuchbar

INKLUSIVE	ZUBUCHBAR
Internet-Zugang inklusive Flatrate bis zu 50 MBit/s	100 MBit/s: 4,95 € ¹
	250 MBit/s: 14,95 € ¹
Feste IP Adresse kostenfrei aktivierbar	Homepage Business kostenlos zubuchbar

Die am Standort verfügbare Bandbreite wird zum Surfen und zum Aufbau der gewünschten Parallelen Gespräche genutzt (interne und externe Telefonie).

Alternative: Bei der Kombination von Pure-Varianten mit Business Premium Access kann praktisch bundesweit flächendeckend garantierte symmetrische Bandbreite für Down- und Upload bereitgestellt werden!

Angegeben sind monatliche Entgelte. Alle Preise zzgl. gesetzl. USt. ¹ Nach Verfügbarkeit der Bandbreite. ² Option Callrouting erforderlich.

ZUBUCHOPTIONEN SIP-TRUNK-SPEZIFISCH



ZUBUCHBAR	DETAILS
SIP-Trunk Callrouting: 4,95 € ¹	Mit der Option SIP-Trunk Callrouting können verschiedene Routingszenarien über einen SIP-Trunk abgebildet werden. Ein SIP-Trunk mit der Option Callrouting unterstützt bis zu maximal 5 Trunks (physikalische Verbindungen).
CLIP no screening: 9,95 € ¹	Übermittlung kundenspezifischer Rufnummerninformationen bei abgehenden Verbindungen



Diese und viele andere Leistungen konfigurieren Sie einfach selbst nach Bedarf im Administrationsportal.

Angegeben sind monatliche Entgelte. Alle Preise zzgl. gesetzl. USt. ¹ Siehe Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen CompanyFlex unter www.telekom.de/agb.

ZUBUCHOPTIONEN

CLOUD-PBX-SPEZIFISCH



Cloud PBX

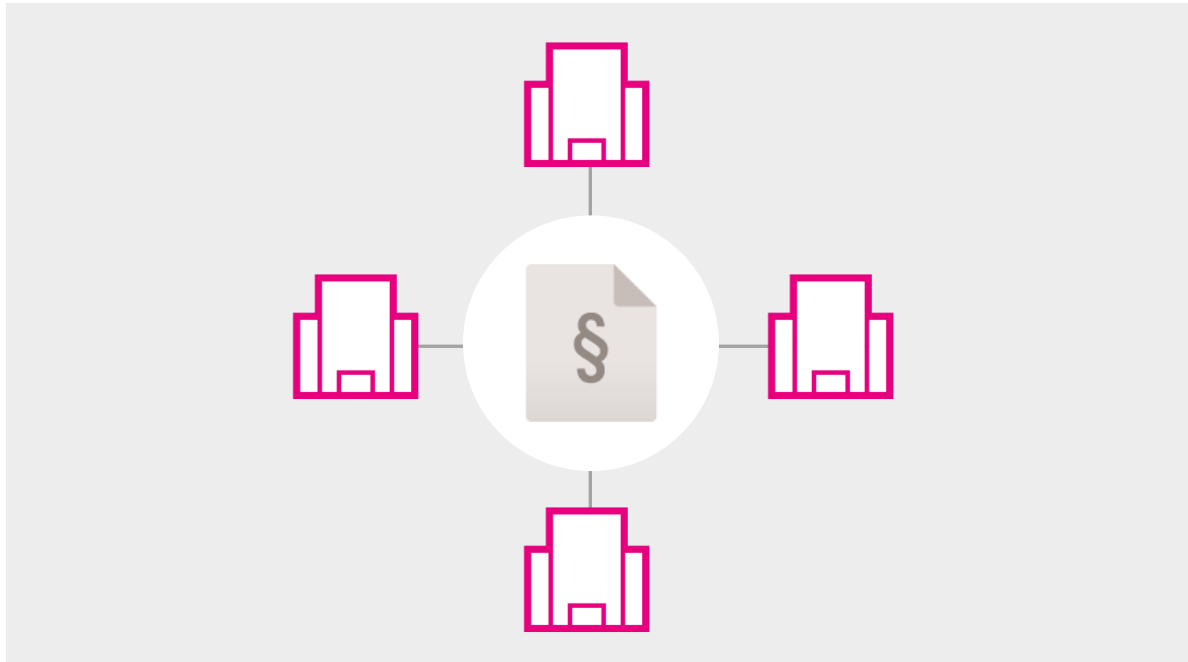
Neue Konferenzpakete für
Cloud PBX 2.0 seit 30.06.21

Staffelpreise gelten ab der definierten Menge immer für alle gebuchten Produkte, also bspw. kosten 12 Konferenz Plus = 12 x 7,50 €		Arbeitsplatz	Zusatz-Pakete													
			Assistenzfunktion	Gruppenfunktion	Konferenz Plus	Konferenz Premium	M1B Integration	Mobile Client	Sprach-Dialogsystem	Reporting	Anrufsteuerung ungenutzte RufNr	Vermittlungsplatz	CTI/TAPI			
Berechnung pro		AP	AP	AP	AP	AP	AP	Gruppe	AP	Paket	Buchung	AP				
Monatlicher Grundpreis je Arbeitsplatz bzw. je Zusatz-Paket (€, netto)	bis 5	2,95 €	2,95 €	2,95 €	7,95 €	17,95 €	0,00 €	1,95 €	0,95 €	0,95 € (Paket = 10 Rufnummern)	16,95 €	19,95 €				
	ab 6	2,70 €	2,50 €	2,50 €	7,50 €	17,50 €		1,50 €	0,80 €							
	ab 10	2,40 €	2,00 €	2,00 €				1,20 €	0,60 €							
	ab 20	2,10 €						1,00 €	0,45 €							
	ab 50	1,80 €						0,80 €	0,25 €							
	ab 100	1,40 €						0,60 €	0,15 €							
	ab 500	1,20 €						0,50 €	0,07 €							
	ab 1.000	1,00 €						9,95 €	0,40 €				0,05 €			
	ab 3.000	0,90 €											0,03 €			
	ab 5.000	0,80 €											0,02 €			
	ab 10.000	0,70 €											0,01 €			
	ab 50.000	0,50 €											0,01 €			
Bereitstellung		0,00 €					0,00 €									

VERTRAGSGESTALTUNG BEI MEHREREN STANDORTEN



Sie können alle Standorte in einen Vertrag integrieren. Bei dieser Standardkonfiguration profitieren Sie von der standortübergreifenden Nutzung aller Ressourcen (PG, Budgets, Rufnummern etc.) und können sie zentral konfigurieren.



Separate CompanyFlex Verträge können Sie alternativ für jeden einzelnen Standort abschließen. Das ist etwa sinnvoll, wenn Sie eine eigene Rechnungslegung pro Standort benötigen.



VERTRAGSLAUFZEITEN

MINDESTVERTRAGSLAUFZEIT, KÜNDIGUNGSFRIST, VERTRAGSVERLÄNGERUNG

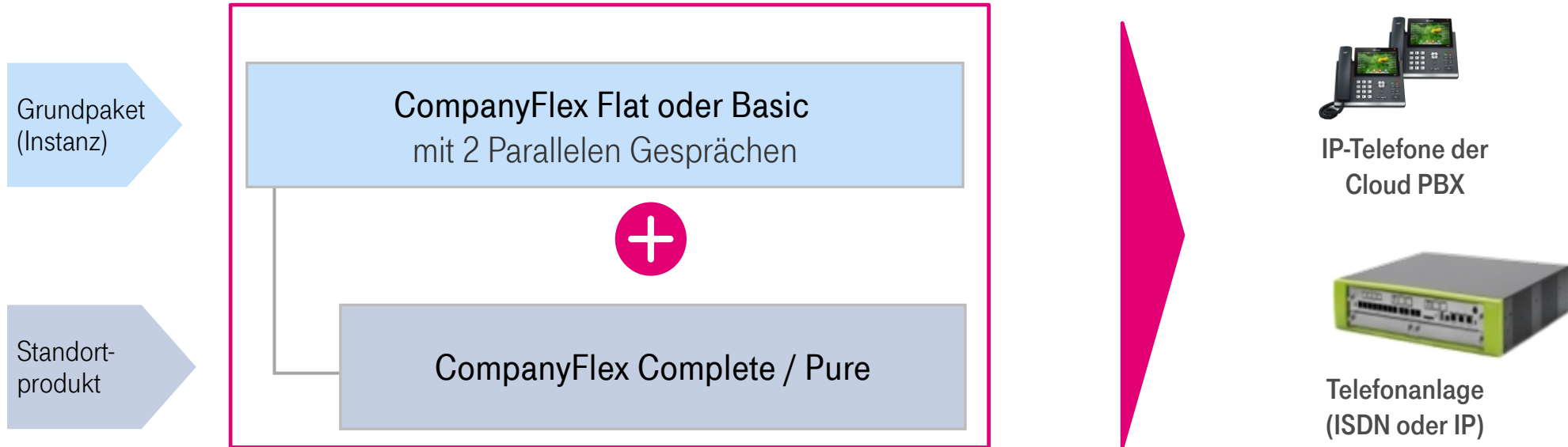


24 M / 1 M / 12 M	CompanyFlex Flat mit 2 Parallelen Gesprächen		CompanyFlex Basic mit 2 Parallelen Gesprächen		1 M / 6 T / 1 T
1 M / 6 WT / 1 WT	Zusätzliche PG (998 max.)		zusätzliche PG Basic (998 max.)		
	Entstörservice 4 Std. je PG		Ausprägung SIP-Trunk		1 WT / 1 WT / 1 WT
	Budget Mobil 500	Seiteneinstiegsschutz CompanyFlex	Arbeitsplatzkontingent (10 inkl.)		30 T / 1 T / 1 T
	Budget Ausland Mobil 500	Budget Mobil 5.000			
	Flat Telekom Mobil je PG	Flat Mobil je PG	Budget Deutschland 2.000	Budget Deutschland 20.000	
			Budget Ausland 500	Budget Ausland 5.000	
Telefonanlage aus dem Netz ^{Portal} Arbeitsplätze Konferenz Mobile Client Magenta EINS Business Int.			Assistenzfunktion Sprachdialogsystem Vermittlungsplatz Weitere Leistungen siehe AGB		30 T / 1 T / 1 T
			SIP-Trunk ^{Portal}		
			SIP-Trunk Callrouting		
			SIP-Trunk clip no screening		
1 M / 6 WT / 1 WT	CompanyFlex Complete	CompanyFlex MSN Complete	CompanyFlex Pure	CompanyFlex MSN Pure	CompanyFlex Access Plus
	50 MBit/s	100 MBit/s	250 MBit/s	500 MBit/s	1.000 MBit/s
					16 MBit/s (inhärent)
					1 WT / 1 WT / 1 WT



PRODUKTMODELL

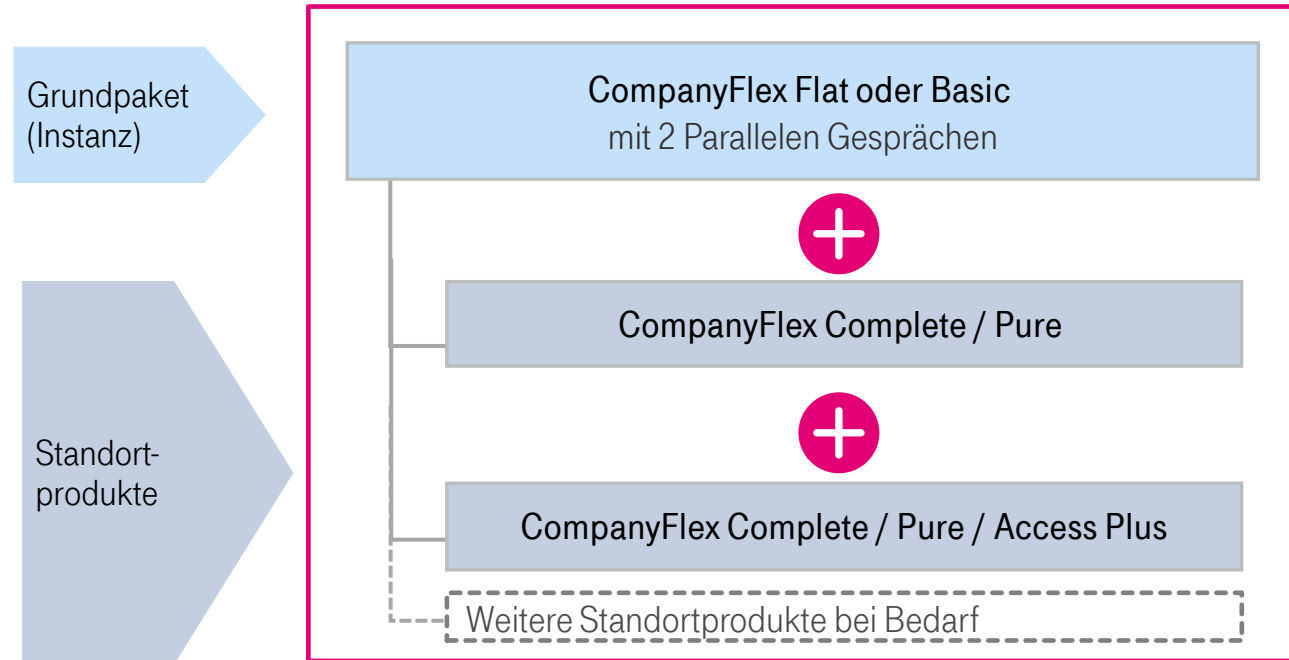
MINIMALAUSBAU



- Das CompanyFlex Produktmodell besteht aus dem Grundpaket und den Standortprodukten
- Es werden dabei viele bekannte Bausteine von DeutschlandLAN SIP-Trunk und Cloud PBX weiterverwendet
- Im „Minimalausbau“ sind stets mindestens zwei Komponenten erforderlich
- Die Nutzung als SIP-Trunk oder Cloud PBX kann im Administrationsportal im Selfservice durch den Kunden oder kostenpflichtig durch unseren technischen Service konfiguriert werden

PRODUKTMODELL

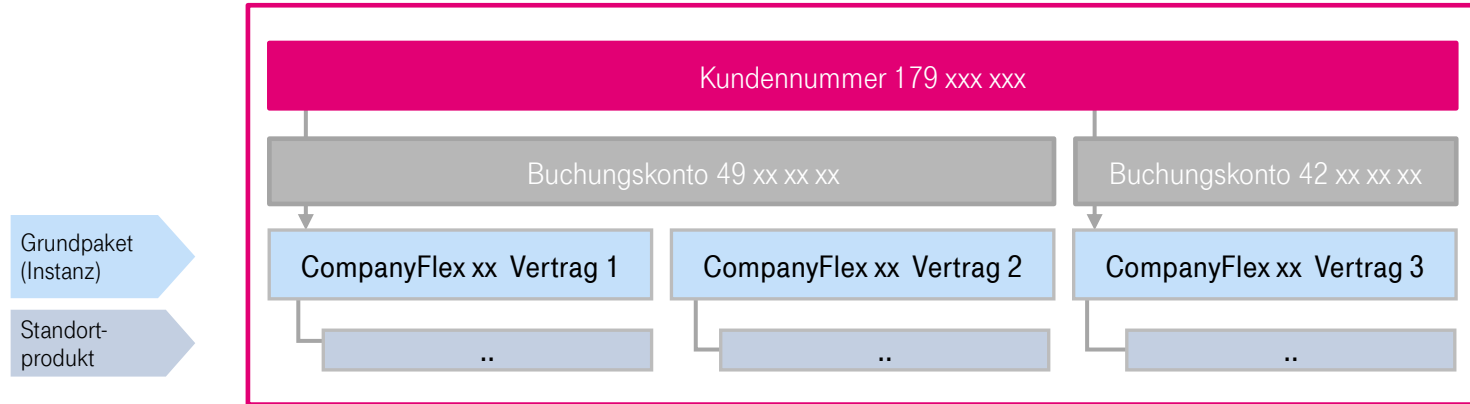
EINBINDUNG WEITERER STANDORTE



- Im „Minimalausbau“ sind stets mindestens zwei Komponenten erforderlich: Grundpaket + Standortprodukt mit Rufnummer
- Bei Bedarf können weitere Standortprodukte in einen CompanyFlex-Vertrag hinzugebucht werden.
 - Alle Standorte nutzen die zentralen Ressourcen (Parallele Gespräche, Budgets, Flatrates) der des Grundpaketes
- Der CompanyFlex Access Plus ist nur als Ergänzung zu Standortprodukten mit Rufnummer zubuchbar! Mehrere Access Plus dann möglich!
- Je Standortprodukt muss gemäß AGB am Grundpaket mindestens ein PG => Summe Standortprodukte.

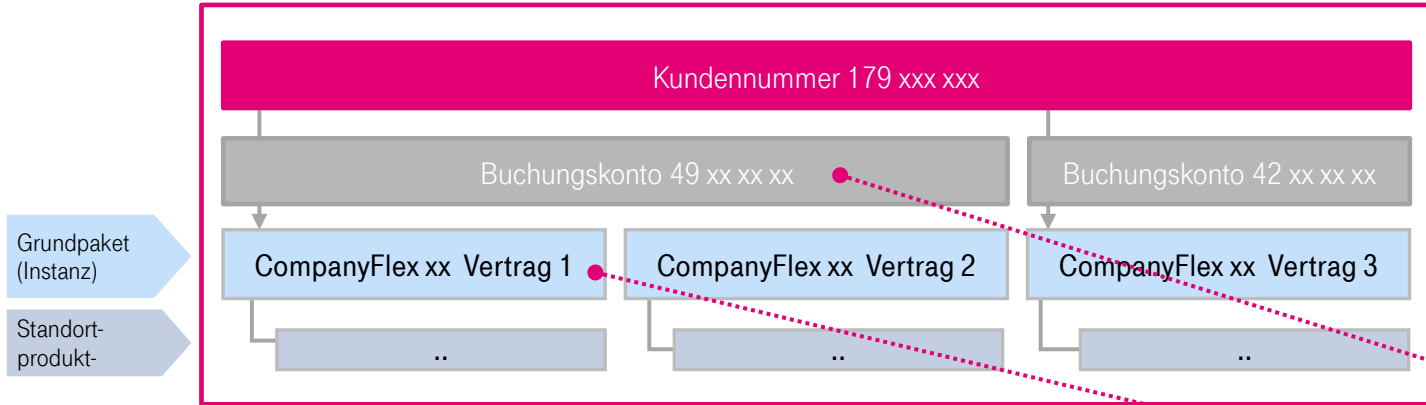


MEHRERE VERTRÄGE JE KUNDENNUMMER/BKTO



- Unter einer Kundennummer können grundsätzlich mehrere CompanyFlex-Verträge gebucht werden.
- Kunden, die nicht alle Standorte in einem Vertrag konsolidieren möchten, können weitere CompanyFlex Verträge abschließen
 - Die Ressourcen (PG, Budgets, Flatrates, etc.) können jedoch nicht vertragsübergreifend genutzt werden
- ➔ Ein CompanyFlex Vertrag wird immer einer Kundennummer zugeordnet und kann nicht auf mehrere Kundennummern verteilt werden. Der Kunde erhält eine Rechnung mit den Leistungen eines CompanyFlex-Vertrages.

RECHNUNGSLEGUNG JE BUCHUNGSKONTO



Grundpaket (Instanz)
Standortprodukt-

- Der CompanyFlex-Vertrag (Grundpaket + Standortprodukte) wird einem Buchungskonto zugeordnet und dort abgerechnet.
- Jeder CompanyFlex-Vertrag (Grundpaket + Standortprodukte + Nutzungsentgelte) wird in einem Absatz dargestellt.
- Verbindungsentgelte summarisch über alle Rufnummern des Vertrages.
- Ein Aufteilung der CompanyFlex-Bausteine eines Vertrages auf mehrere Buchungskonten (getrennte Rechnungslegung) ist nicht möglich!

Telekom-Rechnung (exemplarische Darstellung)

Max Mustermann	Buchungskonto: 49 xx xx xx

	Company-ID: 52 xx xx xx

CompanyFlex xx (Grundpaket Basic oder Flat)	
<ul style="list-style-type: none"> (Zubuchbare Leistungen am Grundpaket) (Im Portal gebuchte Leistungen Cloud PBX / SIP-Trunk) 	
Verbindungsentgelte	
<ul style="list-style-type: none"> City/Deutschland; Welt; Draht/Funk; Sonstige (in Summe für alle Rufnummern des v...) 	
CompanyFlex Complete (Standortprodukt 1-n)	
<ul style="list-style-type: none"> Zubuchbare Bandbreite an Standortprodukten mit IP-Anschluss 	

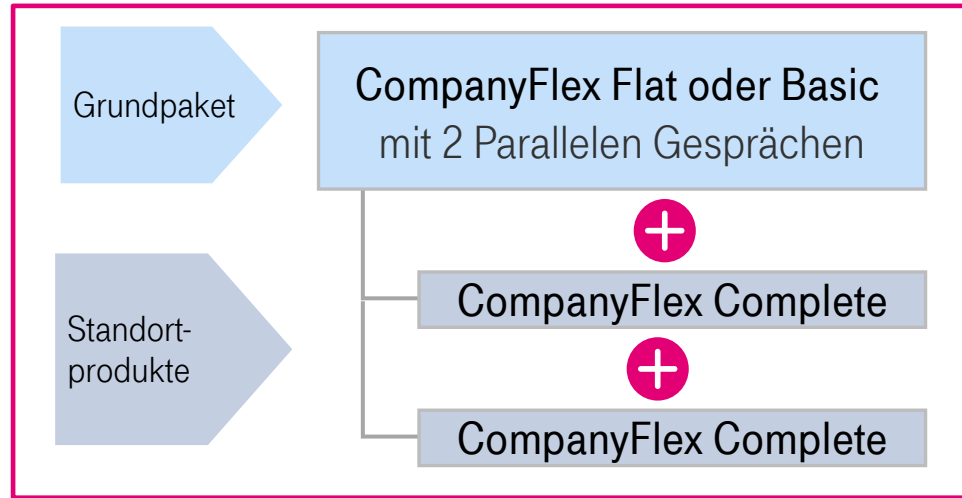
Sonstige CompanyFlex-Verträge oder sonstige Festnetzprodukte	

keine standortbezogene Rechnungslegung möglich!

BUCHUNG ALLER KOMPONENTEN IN EINEM AUFTRAG



Benötigte CompanyFlex Komponenten



Versendung der Zugangsdaten per E-Mail-Massenversand

Zugangsdaten

Business Service Portal (BSP)		Kundencenterzugang		
Einmal-Passwort für das Business Service Portal (BSP)		Kundencenterzugang am CompanyFlex Grundpaket		
Festnetz-Kundennummer	Einmal-Passwort	Company-ID	Benutzername	Passwort
169865438xx	Zlvf405dw3xx	441553xx	55128854xx	Zlr427579xx

CompanyFlex Complete						
Rufnummern			Internet einrichten und Kundencenterzugang			
Company-ID	Ortsvorwahl	Durchwahlrufnummer	Rufnummernblock	Anschlusskennung	Zugangsnummer	Persönliches Kennwort
441553xxx	022xx	34xx	000-999	00128854x	55004546x	Qj27579xx

CompanyFlex Access Plus				
Rufnummer		Internet einrichten und Kundencenterzugang		
Company-ID	Rufnummer	Anschlusskennung	Zugangsnummer	Persönliches Kennwort
44155368	+49 9956732142	002126743407	55128854666	42757990

Eine E-Mail!

Alle Daten werden in einer Mail versendet!

- An einem Grundpaket können grundsätzlich zeitgleich 2 oder mehr Standortprodukte zu einem VLT gebucht werden
- Beispiel:
 - Wenn ein Kunde z.B. im Rahmen des Szenarios „Bündelung von Anschlüssen“ 2 Anschlüsse an einem Standort und an einem VLT benötigt, so sind alle CompanyFlex-Komponenten in einem Auftrag zu buchen. Dieser eine Auftrag wird dann in CRM-T abgesendet.
- Eine weitere Nachbuchung von Standortprodukten kann dann nach Bestandsbildung der Promotion-Group, also nach VLT erfolgen!
- Bei CompanyFlex werden Zugangsdaten grundsätzlich per E-Mail-Massenversand verschickt. Alle Daten sind in einer Mail zusammengefasst! Weitere Infos dazu noch später.

VIELEN DANK!

