



Auftrag für Company-Anschlüsse in AGB-Sondergebieten (z. B. in definierten Gewerbegebieten)

1. Vertriebsinterne Angaben

Vertriebsaktion	<input type="text"/>		
VB-Mobilfunk- Nummer	<input type="text"/>		
VP-Nummer	<input type="text"/>	VB-Kennung	<input type="text"/>

2. Kundendaten

Ich bin bereits Kunde der Telekom? Ja Nein

Zugangsnummer (ehemals T-Online ID)

**Das Buchungskonto und die Kundennummer finden Sie oben rechts auf Ihrer Telekom Rechnung.
Den Rechnungsempfänger und die Angaben für die SEPA-Lastschrift übernehmen wir vom bestehenden Buchungskonto.**

Kundennummer Buchungskonto

Frau Herr Firma Geburtsdatum (nur natürliche Personen)

Name, Vorname/
Firma

Straße/Hausnr./
Postfach

Land PLZ Ort

Registerort Register-
nummer

Ansprechpartner
für Rückfragen

Telefon Mobilfunk-
Nummer

erreichbar von Uhr bis Uhr

E-Mail-Adresse

3. Persönliche Zugangsdaten

Ja, persönliche Zugangsdaten werden an den Anschlussinhaber gesandt. Nein, Empfänger für persönliche Zugangsdaten:

Name/Firma

Vorname/
Ansprechpartner

Straße/Hausnr./
Postfach

Land PLZ Ort

4. Abweichender Standort des Anschlusses

Straße/Hausnr.

PLZ Ort

Gebäude,
Stockwerk

5. Technischer Ansprechpartner zum Anschluss

Name, Vorname

Mobilfunk-
Rufnummer

E-Mail-Adresse

6. Angaben zu Glasfaseranschluss und Gebäude

Zur Realisierung Ihres glasfaserbasierenden Produkts ist ein Fiber-Anschluß der Deutschen Telekom Voraussetzung.

Meine Gewerbeeinheit bzw. Gebäude verfügt bereits über einen Glasfaseranschluss der Deutschen Telekom.

Meine Gewerbeeinheit liegt in einem von der Deutschen Telekom mit Glasfaser ausgebauten Gebiet, verfügt jedoch noch nicht über einen entsprechenden Glasfaseranschluss. Zu dessen entgeltpflichtigen Herstellung ist ein entsprechender Auftrag des Eigentümers erforderlich.

Meine Adresse befindet sich in einem Aktions-Gebiet, das mit Glasfaser ausgebaut werden soll, sofern sich innerhalb des Aktionszeitraumes ausreichend Kunden für Auftrag über einen Company Anschluss mit Fiber entscheiden. Hierzu beachten Sie bitte meine folgenden Angaben zu Eigentümer und Gebäude **unter Punkt 6.1, welche zwingend auszufüllen sind:**

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André Almeida, Walter Goldenits, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
Stand 11/21 | FN-F-057.1

Auftrag für Company-Anschlüsse in AGB-Sondergebieten (z. B. in definierten Gewerbegebieten)

6.1 Angaben Eigentümer und Gebäude

Angabe des Gebäudeeigentümers/-verwalters zur Abstimmung der erforderlichen Arbeiten am Haus:

Frau Herr Firma

Name, Vorname

Telefonnr./ Mobilfunknr.

E-Mail-Adresse

Angaben zum Gebäude in welchem der Glasfaseranschluss bereitgestellt werden soll:

Anzahl der Wohneinheiten Anzahl der Gewerbeinheiten Anzahl der Etagen

7. Telefonbucheintrag

kein Eintrag Standardeintrag (Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ und Ort)

Eintrag abweichend vom Auftraggeber:

Nutzungsart privat geschäftlich

Aufnahme in Medien gedruckte Telefonbücher elektronische Medien telefonische Auskunft mit Adresse telefonische Auskunft ohne Adresse

Inverse Suche ja nein Bei der sogenannten Rückwärtssuche sind mit der Rufnummer, z. B. in elektronischen Medien oder über die Telefonauskunft (11833), Rückschlüsse auf Name und Adresse möglich.

Unter www.telekom.de/kundencenter können Sie Ihre Eintragsdaten auch selbst ansehen und jederzeit ändern.

8. Wichtige Hinweise

Sofern bis zum Ende des Aktionszeitraumes (Endtermin des Aktionszeitraumes zu sehen unter www.telekom.de/vollglas) mindestens 30% der im Sondergebiet tätigen Gewerbetreibenden einen Auftrag über ein Company Anschluss mit Fiber erteilt haben und ein wirtschaftlicher Ausbau möglich ist, wird die Telekom den Auftrag annehmen (vorbehaltlich Bonitätsprüfung). Außerhalb des Aktionszeitraumes ist zur entgeltpflichtigen Herstellung des Glasfaseranschlusses ein eigener Auftrag durch den Gebäudeeigentümer notwendig. Nach Prüfung der diesbezüglichen technischen und örtlichen Voraussetzungen wird die Telekom den Auftrag (Company Anschluss) annehmen (vorbehaltlich Bonitätsprüfung). Sobald das zur Erfüllung des Vertrags notwendige Glasfaser bis in die Lokation des Kunden errichtet wurde, erhält der Kunde die detaillierte Auftragsbestätigung.

Bei vorbereitetem Leitungsweg mit bauseitig vorhandenen, geeigneten Kabelführungseinrichtungen wie Kabelkanälen, Leerrohren etc. erfolgt die Installation der Teilnehmeranschlussdose (TA) kostenfrei am Wunschort innerhalb von 20 Metern um den Anschlusspunkt Linientechnik (APL) im Keller bzw. um die Zuführung in die Geschäftseinheit herum. Bei nicht vorbereitetem Weg erfolgt die Installation der Teilnehmeranschlussdose (TA) innerhalb 3 Meter um den Anschlusspunkt Linientechnik (APL) im Keller bzw. um die Zuführung in die Geschäftseinheit.

Einwilligung zur auftragsbezogenen Kontaktaufnahme: Ich bin damit einverstanden, von der Telekom Deutschland GmbH über den Verlauf meines Auftrags bis zur Bereitstellung meines Glasfaseranschlusses per E-Mail und telefonisch informiert zu werden und stimme der Verwendung meiner dafür erforderlichen Daten zu. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. In jeder E-Mail ist hierzu ein entsprechender Link enthalten. Die Datenschutzhinweise „Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH“ im Anhang habe ich zur Kenntnis genommen.

9. Neubereitstellung/ Produktwechsel

neuer Anschluss

vorheriger Anschlussinhaber (wenn bekannt)

Name, Vorname, Firma

Ortsnetzkennzahl und Rufnummer

Produktwechsel von Ihrem bisherigen Anschluss

Ortsnetzkennzahl und Rufnummer

10. Rechnung

Ich wünsche die RechnungOnline (bei Company Start automatisch aktiviert) an:

E-Mail-Adresse

Die Rechnung wird jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Bei RechnungOnline ist die E-Mail-Adresse eine Pflichtangabe. Company Start ist nur in Verbindung mit einer SEPA-Lastschrift und RechnungOnline buchbar.

Ich wünsche eine kostenlose Papierrechnung (bei Auswahl Company Start 0,79 Euro).

Auftrag für Company-Anschlüsse in AGB-Sondergebieten (z. B. in definierten Gewerbegebieten)

11. Abweichende Versandadresse

Bitte diese Adresse nur angeben, falls bestellte Endgeräte abweichend zur Adresse unter Punkt 2 versendet werden sollen.

Frau Herr Firma

Name/Firma

Vorname/
Ansprechpartner

Straße/Hausnr./
Postfach

Land PLZ Ort

12. Abweichende Rechnungs- anschrift für Papierrechnung

Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.

Frau Herr Firma Buchungskonto (REDI)

Name/Firma

Vorname/
Ansprechpartner

Straße/
Hausnummer

Land PLZ Ort

13. Abrechnung der Leistungen

Alle Leistungen dieses Auftrags sollen wie folgt abgerechnet werden:

über ein bereits **bestehendes** Buchungskonto (Rechnung)

über ein **neues** Buchungskonto (Rechnung)

Das Buchungskonto entnehmen Sie bitte Ihrer Telekom Rechnung (oben rechts angegeben).

Von diesem Buchungskonto werden die uns vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und SEPA-Lastschrift übernommen.

14. Bankverbin- dung/SEPA- Lastschriftmandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname
Kontoinhaber

IBAN

BIC

Sie sind nicht Kontoinhaber? In diesem Fall brauchen wir die Anschrift und Unterschrift des Kontoinhabers. Andernfalls reicht die Angabe von IBAN und BIC aus.

Straße

Hausnummer Postfach

Land PLZ Ort

Datum Ort und Unterschrift
Kontoinhaber

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (im Telekom Shop und auf www.telekom.de/datenschutzhinweise).

Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

Auftrag für Company-Anschlüsse in AGB-Sondergebieten (z. B. in definierten Gewerbegebieten)

15. Preis-information

Alle Preise sind **Netto-Preise** zzgl. der gesetzliche Umsatzsteuer. Die Preisangaben der Tarife, der Zubuchoptionen, der Endgeräte und der Papierrechnung sind **Monatspreise**.

16. Tarife Company Start

- Company Start 50 **41,95 €**
 Company Start 100 **46,95 €**
 Company Start 250 **56,95 €**
 Company Start 500 **69,95 €**
 Company Start 1000 **99,95 €**

17. Zubuchoptionen Company Start

- CountryFlat GK 1.5 IP **3,31 €**
 CountryFlat GK 2.5 IP **12,56 €**

CountryFlat GK 1.5 IP: Kostenfrei in alle Nachbarländer Deutschlands, USA, Kanada, Australien und Westeuropa telefonieren
CountryFlat GK 2.5 IP: Kostenfrei in die Türkei, Russische Föderation und weitere 23 Länder telefonieren

- Festnetz zu Mobil Flat GK **20 €**

Telefon-Flatrate für alle Verbindungen vom IP-Festnetz-Anschluss in deutsche Mobilfunknetze, zubuchbar nur am Company Start 50 und 100, bei Company Start 250, 500 und 1000 bereits inkludiert

18. Tarife Company Pro

- Company Pro 50 **51,95 €**
 Company Pro 100 **69,95 €**
 Company Pro 250 **79,95 €**
 Company Pro 500 **99,95 €**
 Company Pro 1000 **129,95 €**
 Company Pro 1000 Vario **129,95 €**

19. Zubuchoptionen Company Pro

- Anzahl der zusätzlichen Sprachkanäle 2+ Company Pro 50 **24,95 €**
 Company Pro 100, 250, 500 und 1000 **34,95 €**

Die Auswahl bezieht sich auf je zwei zusätzliche Sprachkanäle für die Tarife Company Pro.

- Festnetz zu Mobil Flat GK **20 €**

Telefon-Flatrate für alle Verbindungen vom IP-Festnetz-Anschluss in deutsche Mobilfunknetze, zubuchbar nur am Company Pro 50, bei Company Pro 100, 250, 500 und 1000 bereits inkludiert

20. CompanyFlex

Die beiden Komponenten CompanyFlex Flat und Complete müssen immer zusammen gebucht werden.

- CompanyFlex Flat **26,00 €**
 CompanyFlex Complete **28,95 €**
 Fiber 50 **+ 4,95 €**
 optional Fiber 100 **+ 9,95 €**
 optional Fiber 250 **+ 19,95 €**
 optional Fiber 500 **+ 39,95 €**
 optional Fiber 1000 **+ 69,95 €**

21. Zubuchoptionen CompanyFlex

- CompanyFlex Flat 2+ Parallele Gespräche Flat Telekom Mobil **4,95 €**
 Flat Mobil **14,95 €**

22. Weitere Tarife

- Ich wünsche folgenden Tarif:

23. Zubuchung Service-Leistungen

- Installation Netzwerk **75,59 €**
 Installation nach Aufwand

Installation Netzwerk: Installation von bis zu 10 Meter LAN Kabel und Montage von 2 LAN Dosen einfach oder Installation von bis zu 10 Meter vorkonfektioniertem Glasfaser-Kabel und Montage einer zusätzlichen GF TA und ein Wand- oder Deckendurchbruch bei Bedarf, inkl. Material.

Auftrag für Company-Anschlüsse in AGB-Sondergebieten (z. B. in definierten Gewerbegebieten)

24. GK-Tarife im Gigabit Geschäftssystem

In den neuen zum Ausbau vorgesehenen FTTH-Gebieten lassen sich zum jetzigen Zeitpunkt nur die unter Punkt 16 und 18 genannten Anschlüsse anbieten. Falls Sie zusätzliche Leistungen wünschen, die in der oben dargestellten Tarifbeschreibung nicht enthalten sind (z. B. Flatrates oder zusätzliche parallele Gespräche), können Sie hier einen telefonischen Rückruf anfordern. Wir klären dann alle Details mit Ihnen, sobald Ihr Glasfaseranschluss installiert wurde.

Ich möchte bezüglich zusätzlicher Leistungen kontaktiert werden.

Anschluss mit Durchwahlrufnummer im Gigabit Geschäftssystem (gilt nur in Verbindung mit einem Company Pro Anschluss)

Company Flex Pure
34,95 €

25. Endgerätebestellung

Digitalisierungsbox Smart 2 8,95 € Digitalisierungsbox Premium 2 12,95 € Digitalisierungsbox Glasfaser-Modem 1,80 € Glasfaser-Modem 40,01 € (einmalig)

Ein Glasfaser-Modem ist für den Glasfaser-Anschluss unbedingt erforderlich. Für eine Digitalisierungsbox Glasfaser-Modem ist eine Auswahl zwischen Digitalisierungsbox Smart 2 oder Premium 2 erforderlich. Für die Digitalisierungsbox gilt: monatlicher Mietpreis inkl. Versand austauschservice, Mindestvertragslaufzeit 36 Monate, Kündigungsfrist drei Monate, Verpflichtung zur Rückgabe des Gerätes, ggf. fallen 5,84 € Versandkosten an.

26. Vertragslaufzeit/Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit aller **Company Start und Company Pro**-Varianten beträgt 24 Monate. **Company Pro 1000 Vario** hat eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Vertragsparteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Eine Kündigung muss in Textform erfolgen.

27. Übertragungsgeschwindigkeiten

Company Anschlüsse werden standardmäßig mit folgender Übertragungsgeschwindigkeit (Bandbreitenkorridor auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) überlassen.

Variante	Downstream			Upstream		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
mit Fiber 50	45,0 MBit/s	50,0 MBit/s	50,0 MBit/s	8,0 MBit/s	10,0 MBit/s	10,0 MBit/s
mit Fiber 100	80,0 MBit/s	100,0 MBit/s	100,0 MBit/s	45,0 MBit/s	50,0 MBit/s	50,0 MBit/s
mit Fiber 250	200,0 MBit/s	250,0 MBit/s	250,0 MBit/s	45,0 MBit/s	50,0 MBit/s	50,0 MBit/s
mit Fiber 500	400,0 MBit/s	500,0 MBit/s	500,0 MBit/s	80,0 MBit/s	100,0 MBit/s	100,0 MBit/s
mit Fiber 1000	700,0 MBit/s	850,0 MBit/s	1000,0 MBit/s	200,0 MBit/s	200,0 MBit/s	200,0 MBit/s

Auftrag für Company-Anschlüsse in AGB-Sondergebieten (z. B. in definierten Gewerbegebieten)

28. InfoService der Telekom

Ich bin damit einverstanden, dass meine **Vertragsdaten** und **Nutzungsdaten** der von mir genutzten **Produkte und Dienste** der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH sowie **Standortdaten** zusammengeführt, ausgetauscht und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum **Widerrufsrecht**, die Begriffsdefinitionen sowie den **Datenschutzhinweis** habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der oben genannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte Ich Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH über **Produkte und Dienste** direkt per

Telefon E-Mail SMS/MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen bleiben bestehen. Ich kann meine Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Vertragsdaten sind die zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt.

Nutzungsdaten aus genutzten Diensten und Produkten sind z. B. das genutzte Datenvolumen, gebuchte Magenta TV Inhalte, verbundene SmartHome Komponenten, Energieabnahme und genutzte Softwarelizenzen. Darüber hinaus werden Daten erfasst, die bei dem Besuch von Telekom Webseiten und APPs entstehen, sowie Daten, die aus dem Öffnungs- und Klickverhalten von E-Mails der Telekom an Kunden resultieren. Mit den Nutzungsdaten werden Interessenprofile erstellt, mit den Vertragsdaten verknüpft und als Basis für individuelle Produktempfehlungen verwendet. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme, Browser-Daten und das genutzte Endgerät gespeichert.

Standortdaten sind Daten, die zur Bestimmung Ihres Standorts verwendet werden. Bei der mobilen Nutzung von Diensten werden Informationen über Ihren tatsächlichen Standort (z. B. WLAN-Zugangspunkte oder Mobilfunk-Zellen) erfasst und verarbeitet.

Produkte und Dienste umfassen die Sparten Festnetz & Internet, Mobilfunk, Cloud & IT, Magenta TV, SmartHome und Energie.

Der **Widerruf** ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH möglich. Der Widerruf per E-Mail kann an widerruf@telekom.de erfolgen. Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adressen erfolgen:

Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn; T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main. Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter www.telekom.de bzw. www.t-systems.com.

Datum Unterschrift/Stempel Kunde

29. AGB und Preise

Für den Vertrag gelten die Zusätzlichen Bedingungen und Preise sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preisliste Company Start, Company Pro sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Inhouse Systeme und CompanyFlex sowie die Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse (Geschäftskunden) und CompanyFlex. Diese erhalten Sie bei uns im Telekom Shop, über einen Kundenberater oder unter: www.telekom.de/agb

30. Datenschutz

Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang. Die speziellen Datenschutzhinweise für mein Produkt konnte ich zur Kenntnis nehmen und finde sie auch unter www.telekom.de/datenschutzhinweise

31. Bonität

Die Telekom Deutschland GmbH führt gemäß Nr. 4 des Allgemeinen Datenschutzhinweises der Telekom Deutschland GmbH eine Bonitätsprüfung durch. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen.

Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Bonitätsprüfung nicht ausreichen, geben wir Ihren Namen, Anschrift, Geburtsdatum und IBAN an externe Wirtschaftsauskunfteien bzw. Inkasso-Unternehmen weiter und holen dort Informationen ein. Dies sind z. B. SCHUFA Holding AG, CRIF Bürgel GmbH, Bisnode Deutschland GmbH, Sirius Inkasso GmbH, Intrum Deutschland GmbH.

Im Fall nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens geben wir Auskünfte an o. g. Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weiter.

Nähere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter www.telekom.de/datenschutzhinweise

32. TKG Verbraucherrichtlinien

Ich bin Unternehmer im Sinne des § 14 BGB. Sofern ich Kleinunternehmer, kleines Unternehmen oder eine Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht im Sinne des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bin, stimme ich ausdrücklich dem Verzicht auf die Anwendung der grundsätzlich für Verbraucherverträge vorgesehenen Bestimmungen der §§ 54 Abs. 1 und 4, 55 TKG (Zurverfügungstellung vorvertragliche Informationen) und 56 Abs. 1 TKG (Mindestvertragslaufzeit maximal 24 Monate, Angebot eines Vertrages mit maximal 12 Monaten) zu.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum Unterschrift/Stempel Kunde

33. Interne Bemerkungen



Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Allgemeine Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den **Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt** unter www.telekom.de/datenschutzhinweise oder im Telekom Shop.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

- Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange
- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Consulting-Leistungen (Unternehmensberatungen); Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder
- aufgrund rechtlicher Verpflichtung, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).
- Die Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck erfolgt, um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt (Art. 6 Abs. 4 DSGVO).

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b. die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO).

- h. sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

Führt die Telekom Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF GmbH; infoscore Consumer Data GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers; Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH.

Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und f DSGVO.

Die SCHUFA und CRIF verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Unabhängig vom Bonitätsscoring unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscoring hat dieses Verfahren nicht.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF finden Sie unter www.schufa.de/datenschutz bzw. www.crif.de/datenschutz.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An sogenannte **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die

urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren-Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise> und unter www.telekom.com/datenschutz.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand der Datenschutzhinweise: Januar 2022



Datenschutzhinweis zum InfoService der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH (für ab dem 01.08.2018 abgegebene Einwilligungen)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Individuelle Beratung

(Allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten aus Ihren Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH, Ihre Nutzungsdaten aus den von Ihnen genutzten Produkten und Diensten sowie Ihre Standortdaten für Ihre individuelle Beratung (allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit a) DSGVO. Die Verarbeitung der Daten außerhalb des Vertragszweckes ist hinsichtlich Umfang und Zweck auf den Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung beschränkt.

Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen (Verkehrs-, Standort- und Nutzungsdaten sowie Nachrichteninhalte).

Nutzungsdaten

Nutzungsdaten aus den von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH genutzten Produkten und Diensten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der jeweiligen Nutzung. Am Beispiel von Festnetz & Internet sowie Mobilfunk-Produkten wird, z. B. das genutzte Datenvolumen analysiert, um ein bedarfsgerechtes Tarifangebot zu unterbreiten. Von MagentaTV-Kunden werden die gebuchten Inhalte analysiert, um, z. B. ein optimales Filmangebot anzubieten. Im Produktbereich SmartHome werden beispielsweise verbundene SmartHome-Komponenten analysiert, um dazu passende weitere Komponenten vorzuschlagen. Von Kunden die von Telekom Energie beziehen kann, z.B. auf Basis der Energieabnahme der letzten 24 Monate ein passendes Angebot unterbreitet werden. Bei Kunden von Cloud-Diensten werden z. B. die genutzten Software-Lizenzen analysiert, um passende ergänzende Software-Komponenten zu empfehlen.

Darüber hinaus erheben wir Ihre **Online-Nutzungsdaten** bei Ihrem Besuch von Telekom Webseiten und APPs, sofern Sie dieser Nutzung nicht an anderer Stelle widersprochen haben. Online-Nutzungsdaten sind zum Beispiel Informationen, von welcher Herkunftsseite Sie als Nutzer auf die Telekom Webseiten gelangen, welche Bereiche der Telekom Webseiten von Ihnen besucht wurden, welche Downloads getätigt wurden, inkl. der Suchanfragen, sofern Sie eine Suchmaschine verwendet haben. Die Online-Nutzungsdaten werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u.a. die User-ID (Benutzerkennung) gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Mit den Online-Nutzungsdaten erstellen

wir Interessenprofile zu Ihrer Person und verknüpfen diese mit Ihren Vertragsdaten. Dies erfolgt zu dem ausschließlichen Zweck, Ihnen auf dieser Basis individuelle Produktempfehlungen zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH zukommen zu lassen. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme, Browserdaten und das genutzte Endgerät gespeichert und verwendet.

Das **Öffnungs- und Klickverhalten** aus E-Mails der Telekom wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet. Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Telekom Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf dem E-Mail-Client des Kunden gespeichert werden.

Standortdaten

Standortdaten sind Daten, die zur Bestimmung Ihres Standortes verwendet werden. Bei der mobilen Nutzung von Diensten werden Informationen über Ihren tatsächlichen Standort (WLAN-Zugangspunkte oder Mobilfunk-Zellen) erfasst und verarbeitet. Mit Hilfe der Standortdaten werden standortbezogene Kampagnen durchgeführt, wenn Sie sich z. B. auf einer Messe/Festival befinden.

Produkte und Dienste

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, Mobilfunk, Cloud & IT, MagentaTV, SmartHome und Energie.

Verwendung von Daten zur werblichen Ansprache

Vertragsdaten werden bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres verwendet.

Nutzungsdaten werden längstens 24 Monaten verwendet. Standortdaten werden längstens 1 Monat verwendet.

Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 60 Monate nach Abmeldung vom InfoService. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH abschließen werden, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrages keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH widerrufen. Wird die Telekom Deutschland GmbH oder T-Systems International GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Rechtsnachfolgerin, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags-, Nutzungs- und Standortdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH

und der T-Systems International GmbH möglich. Der Widerruf per E-Mail kann an widerruf@telekom.de erfolgen. Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adressen erfolgen: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main. Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter www.telekom.de bzw. www.t-systems.com.

Nur für Privatkunden: alternativ können Sie auch im Kundencenter unter www.telekom.de/info-service Ihre Einstellungen ändern.