



Mehrwertdienste

...der direkte Draht zu Ihren Kunden!

ecotel Kompakt.



ecotel Gruppe

ecotel B2B

ecotel Fakten



Die Zahlen



ecotel Geschäftsbereiche

- 1 Geschäftskundenlösungen (B2B)
- 2 Wholesale
- 3 easybell
- 4 nacamar

Unsere Tochtergesellschaften (inkl. Firmenanteile)



Die USPs



ecotel Partnerschaften



Unsere Fokus-Themen

- ▶ UCC-Lösungen & Cloud-Computing
- ▶ SD-WAN, SDN & IP-VPN
- ▶ Security-Dienste
- ▶ Breitband-Internet

Unsere Auszeichnungen



SIP-Telefonie

SIP-Trunk / SIP-Account
UCC zertifizierter SIP-Trunk (z.B. MS-Teams)
NGN-basiertes BRI / PRI

Cloud & Hosted PBX

Centrex-Telefonanlage aus der Cloud
UCC zertifizierte Centrex-Telefonanlage
aus der Cloud (z.B. MS-Teams)

Internet & Glasfaser

ADSL & VDSL
Ethernet (Kupfer und Glas)
4G - LTE

Standortvernetzung

MPLS-VPN
IP-VPN
SDN / SDN-WAN

Rechenzentrum

Housing von Kundenservern
Hosting von Shared Services
IP-Centrex / PBX Hosting

Mehrwertdienste

Nationale & internationale Servicernummern
Telefon- & Datenkonferenzen

Das ecotel Produktportfolio

Exklusiv für Geschäftskunden

ecotel

Ihr Spezialist - auch für Servicenummern

Als netzunabhängiges Telekommunikationsunternehmen hat sich ecotel exklusiv auf die **Anforderungen** von mittelständigen **Geschäftskunden spezialisiert**.

Von der **kostenfreien Kunden-Hotline** über **Service Dienste** bis zur **komfortablen Telefonkonferenz** – bei ecotel erhalten Sie das passende Angebot für Ihr Business.

Ihre Vorteile im Überblick

- ▶ Maßgeschneiderte Lösungen
- ▶ Optimierung der Kundenbindung
- ▶ Besonders attraktive Konditionen
- ▶ Flexibles Kostenmanagement durch Auswahl der Anrufer-Kostenbeteiligung
- ▶ Exklusiver Service für Geschäftskunden



Service­rufnummern

Im Überblick

0800call

Für den Anrufer ist das Gespräch kostenfrei, da der Diensteanbieter das Verbindungs­entgelt trägt.

0180call

Es gibt 5 verschiedene Tarif­klassen, die unterschiedlich tarifiert sind. Die erste Ziffer nach 0180 entscheidet darüber, welche Kosten dem Anrufer für die Nutzung des Dienstes entstehen.

Lokale Service­rufnummer

Bei einer geografischen Service­rufnummer wird eine Festnetz­rufnummer zu einer virtuellen Rufnummer umgewandelt. Der Anrufer zahlt den regulären Orts­netz­tarif.

Internationale Service­rufnummer

Optimierter Kundendialog durch landestypische, premium­tarif­ierte, kostengünstige oder kostenfreie Rufnummern.



Service­rufnummern

Im Überblick

0900call

Frei tarifierbare Service­rufnummer; maximaler Minutenbetrag 3 Euro, Blocktarif maximal 10 Euro.

00800call

Für den Anrufer sind internationale Gespräche kostenfrei, da der Anbieter das Verbindungs­entgelt trägt.

0137call

Service­rufnummer für Massenverkehr geeignet. Findet häufig Anwendung bei Telefongewinn­spielen oder TED Abfragen.



ecotel 0800call

Für Bestell- oder
Info-Hotlines



Kostenfreie Anrufe für Ihre Kunden

0800er Servicrufnummern - das **ideale Instrument** für Ihre **Kundenbindung** und **Kundengewinnung**, denn so sind Sie für Ihre Kunden und Interessenten **kostenlos erreichbar**. Sie signalisieren damit absolute **Kundenfreundlichkeit**, steigern Ihre Akzeptanz und sichern sich **entscheidende Wettbewerbsvorteile**.

Vorteile:

- ✓ Erhöhte Servicebereitschaft
- ✓ Optimierung der Kundenbindung und neue Umsatzchancen
- ✓ Steigerung der Kundenzufriedenheit und des Auftragseingangs
- ✓ Flexible Anrufverteilung (Anrufe zur Zentrale oder einem Standort leiten)

ecotel 0180call

Geteilte Anruferkosten

Für Bestell-, Info-
und Support-
Hotlines



Auf Grund der unterschiedlichen Tarife sind 0180er Servicernummern **für jeden Anlass** die richtige Nummer. Hier **teilen** sich Anbieter und Anrufer die **Kosten**. Sie können zwischen **Tarifen pro Anruf** oder **pro Minute** wählen.

Vorteile:

- ✓ Schnelles und messbares Response-Instrument in der Werbung
- ✓ Schutz vor unerwünschten Calls (aufgrund der Kostenbeteiligung des Anrufers)
- ✓ Kostenbeteiligung durch Anrufer & Anbieter

Rufnummerngruppe:	Kostenanteil Anrufer inkl. MwSt:
▶ 0180-1	3,9 Cent pro Minute
▶ 0180-2	6 Cent pro Anruf
▶ 0180-3	9 Cent pro Minute
▶ 0180-4	20 Cent pro Anruf
▶ 0180-5	14 Cent pro Minute

Lokale Servicernummer

Intelligente Ortsnetznummer



Bei einer geografischen Servicernummer wird eine Festnetznummer zu einer virtuellen Rufnummer umgewandelt. Sie zeigen mit dieser Rufnummer regionale Kundennähe und profitieren dabei von den Routing- und Statistikfunktionen einer Servicernummer. Ihre Kunden können Sie nach wie vor zu **normalen Verbindungsentgelten** erreichen.

Vorteile:

- ✓ Routing- und Statistikfunktionen
- ✓ Anrufer zahlen nur die normalen Verbindungsentgelte*
- ✓ Optimierte telefonische Erreichbarkeit durch Routinglösungen
- ✓ Im In- und Ausland verfügbar

*Mit einer Flatrate sind die Gespräche innerhalb Deutschlands kostenfrei

Internationale Servicrufnummer



Weltweit erreichbar

Mit den internationalen Servicrufnummern, erhalten Sie eine landestypische, **premiumtarifizierte**, kostengünstige oder kostenfreie **Rufnummer**. Wie auch bei den lokalen Servicrufnummern profitieren Sie dabei von den **Routingfunktionen** einer Servicrufnummer.

Vorteile:

- ✓ Optimierter Kundendialog
- ✓ Höhere Aufmerksamkeit und Response
- ✓ Im Ausland verfügbar

ecotel 0900call

Flexible Tarifgestaltung

Für
Serviceleistungen



Mit der 0900er Nummer bestimmen Sie die **Anruftarife selbst**. Im Festnetz stehen beliebige Tarife bis **3 € pro Minute** oder bis **10 € pro Anruf** zur Verfügung. Für Anrufer aus den Mobilfunknetzen stehen verschiedene Tarifstufen zur Auswahl.

Vorteile:

- ✓ Flexible Tarifgestaltung
- ✓ Bezahlungen von Beratungsleistungen ganz einfach über die Telefonrechnung
- ✓ Für Entertainmentdienste (Gewinnspiele, Chat & Dating)

Dienste-Kennzahl:	Dienstinhalt:
▶ 0900-1	Informationen
▶ 0900-3	Unterhaltung
▶ 0900-5	Sonstige Dienste (z.B. Chat, Dating)

ecotel 00800call

Kostenfreie Anrufe weltweit

Für Bestell- oder
Info-Hotlines



00800er Servicrufnummern sind für den Anrufer immer kostenfrei, die Verbindungsentgelte werden vom Anbieter übernommen. Mit der weltweit einheitlichen Rufnummern sorgen Sie für eine **Internationale Präsenz**.

Vorteile:

- ✓ Administration durch ecotel
- ✓ Verbindungen über das nationale Festnetz
- ✓ Kostenfrei für Anrufer
- ✓ Internationale Präsenz

ecotel 0137call

Einfacher Call-Center-Service

Für Masscalling-
Aktionen



Nutzen Sie die 0137 Servicerufnummer um mittels Interaktivität **Zuschauer**, Hörer oder Leser zu **binden**. Diese Servicerufnummer wird für **Meinungsumfragen** jeder Art, **Abstimmungen** und **Tipp- oder Gewinnspiele** eingesetzt. 0137 ermöglicht das Mitwirken von Zuhörern und Zuschauern bei Rundfunk- oder TV Sendungen.

Vorteile:

- ✓ Schnelles und messbares Response-Instrument
- ✓ Speicherung personenbezogener Daten der Anrufer
- ✓ Zur Umsatzförderung

Rufnummerngruppe:	Kostenanteil Anrufer inkl. MwSt:
▶ 0137-1 und -5	14 Cent pro Anruf
▶ 0137-2 und -4	14 Cent pro Minute
▶ 0137-6	25 Cent pro Anruf
▶ 0137-7	1 Euro pro Anruf
▶ 0137-8 und -9	50 Cent pro Anruf

ecotel[®]dialog

Telefon- und Datenkonferenz

Meetings effizienter gestalten!

- ▶ Besprechungen und **Konferenzen online** über den PC durchführen
- ▶ **Besprechungsinhalte** als Bild- oder Präsentationsmaterial
- ▶ Hohe **Flexibilität** für die Terminplanung & **geringe** Besprechungs- und **Reisekosten**

Wie das funktioniert?

- ▶ Teilnehmer wählen sich über Telefon und Internet mit einer **individuellen PIN** in die Datenkonferenz ein
- ▶ Als Moderator **steuern** Sie den **Präsentationsablauf** und können wichtige Punkte hervorheben oder Kommentare direkt in dem Dokument notieren



ecotel conference call

Ad hoc Telefonkonferenz



Reduzieren Sie Ihren Aufwand für Terminkoordinationen und Geschäftsreisen. Ab sofort sind Sie in der Lage, sich ohne Anmeldung mit bis zu zehn Personen telefonisch zu treffen. Die Identifikation erfolgt mittels individuell gewählter PIN.

Vorteile:

- ✓ Sie sparen Zeit und Reisekosten
- ✓ Keine Anmeldung, Wartezeiten oder gesonderte Rechnungsstellung
- ✓ Effektive und effiziente Alternative für kurzfristige Besprechungen
- ✓ Keine Registrierung erforderlich
- ✓ Gleichmäßig anteilige Kostenverteilung für jeden Teilnehmer

Rufnummer:

01805 – 33 21 21

Kosten:

14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.

Unsere Kunden.

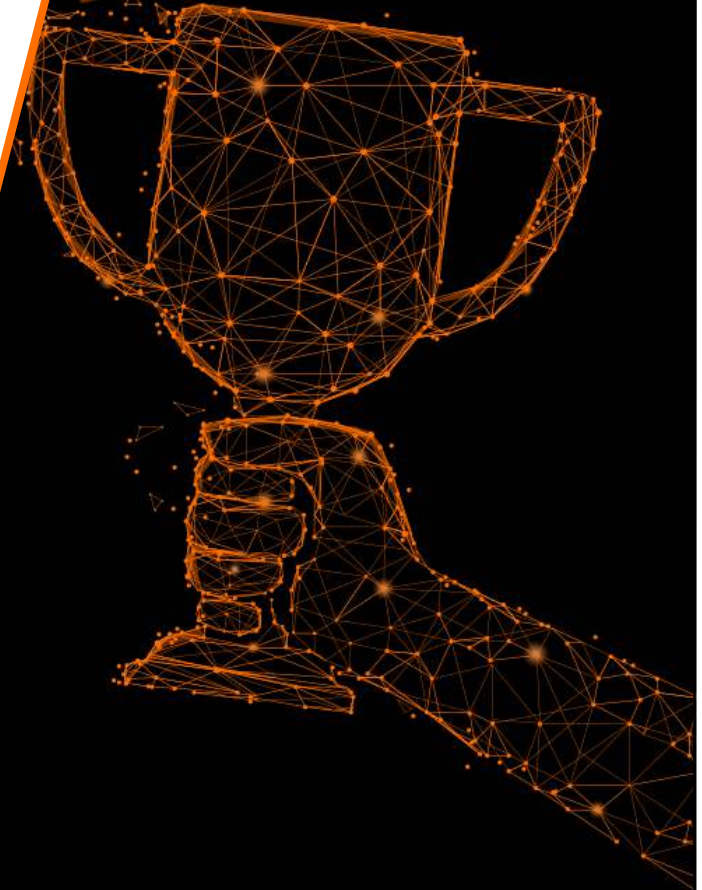
autohaus
Becker-Tiemann



Sanacorp



Gabor



Ready for

Digital Business

Kontakt & Beratung

Susanne Wittiber

Telefon: 0800-55 007-77

E-Mail: mehrwertdienste@ecotel.de

